

Анализ
деятельности Государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания
«Благодарненский центр социального обслуживания населения»
за 2021 год.

Работа коллектива ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» (далее Центр) в 2021 году была направлена на:

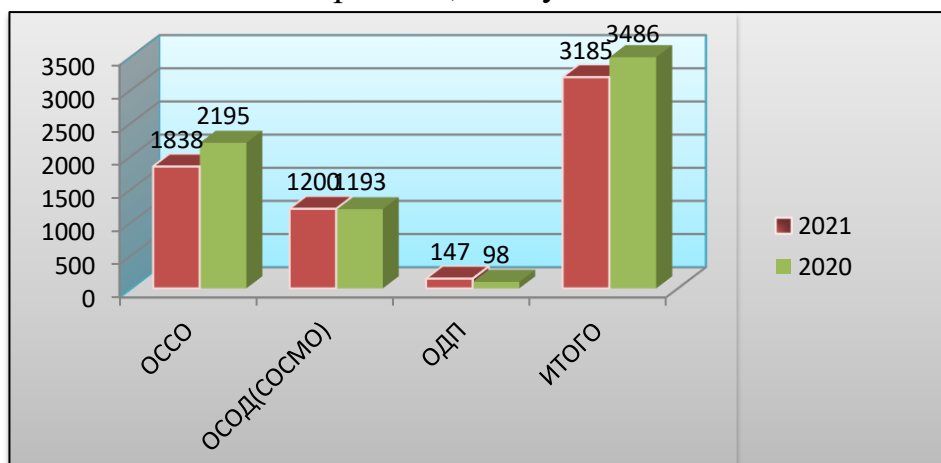
- предоставление социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ»;
- выполнение государственного задания на 2021 год;
- реализацию регионального проекта «Старшее поколение»;
- на повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов;
- гарантирование доступности и качества услуг, независимо от места их проживания;
- выравнивание показателей социального обслуживания;
- расширение перечня социальных услуг через внедрение инновационных технологий социального обслуживания;
- реализацию программы социально-оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста «Территория здоровья»;
- в рамках системы долговременного ухода, организацию работы группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;
- повышение профессионального уровня сотрудников;
- укрепление материально-технической базы учреждения.

Являясь многофункциональным учреждением, Центр располагает 10-ю отделениями социального обслуживания населения, 4-я социальными комнатами, в том числе, в отдаленных населенных пунктах, что позволяет обеспечить доступность социальных услуг и адресный подход с учетом индивидуальной потребности клиента в социальных услугах.

За отчетный период сотрудниками Центра было фактически обслужено 2383 чел., в том числе с учетом повторных обращений- 3185 чел., им было предоставлено 439711 социальных и дополнительных услуг, в том числе:

- отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому – 1200 чел., оказано 423414 услуг;
- отделением срочного социального обслуживания – 1036 чел., в том числе повторно 1838 чел., оказано 4501 услуг;
- отделением дневного пребывания - 147 чел., оказано 11796 услуг;

Диаграмма №1 Количество граждан, обслуживаемых всеми отделениями



В рамках установленного государственного задания всеми структурными подразделениями Центра было обслужено 2990 человек, сверх государственного задания 195 человек.

Анализ работы учреждения показывает, что в 2021 году по сравнению с 2020 годом

- количество обслуженных клиентов в полустационарных и надомных условиях уменьшилось на 9 % (2021 год- 3185 чел., 2020 год - 3486 чел.) в связи с отсутствием специалистов в отделении срочного социального обслуживания (психолог – 6 месяцев, специалист по социальной работе – 7 месяцев).

- количество оказанных услуг увеличилось на (2021 год – 439711 услуг, 2020 год – 378636 услуг).

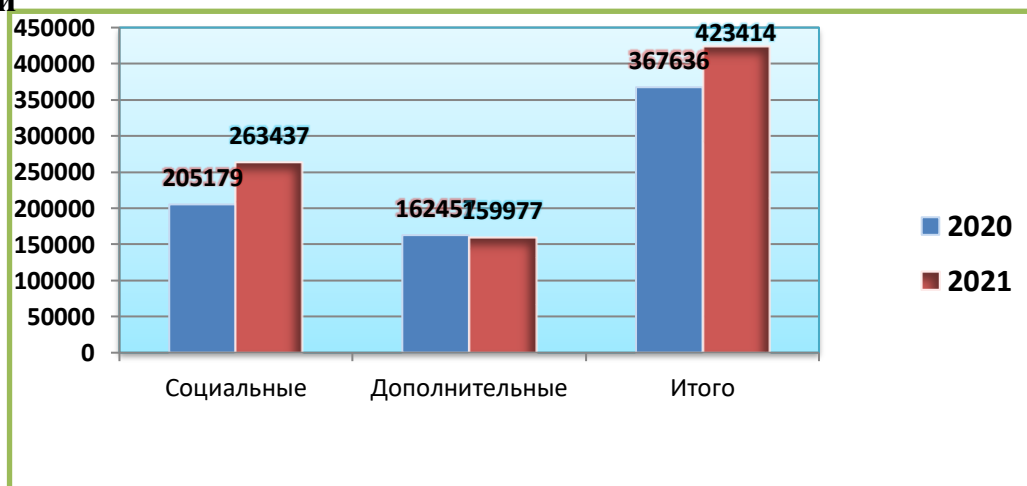
Социальное (социально-медицинское) обслуживание на дому:

За 2021 год отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому обслужено 1200 чел., что на уровне 2020 года – 1193 человек.

За отчетный период гражданам пожилого возраста и инвалидам оказано услуг - 423414 (2020 год- 367636 услуг), в том числе - входящих в перечень социальных услуг - 263437 (2020 год- 205179 услуг), 159977 - дополнительных услуг согласно тарифам (2020 год – 162457 услуг).

Анализ работы за 2021 год показывает, что по сравнению с периодом прошлого года, согласно диаграмме:

Диаграмма №2 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделений



- количество услуг повысилось на 15 % (55778 услуг) (2021 год- 423414 услуг, 2020 год - 367636 услуг).

Качественный состав обслуживаемых:

• Количество обслуживаемых по категориям:

- участники ВОВ - 3 чел. (0,3 %);
- вдов погибших (умерших) инвалидов, участников ВОВ- 16 чел (1,3%);
- труженников тыла – 28 чел. (2,3 %);
- инвалиды I группы - 35 чел. (2,9 %);
- инвалиды II группы - 263 чел. (22 %);
- инвалиды III группы - 96 чел. (8 %).

За 2021 г. количество клиентов с доходом ниже величины прожиточного минимума для пенсионеров составило 23,5 % от общего количества обслуживаемых (282 чел. из 1200 чел.).

На платных условиях обслуживаются 76,5 % клиентов (918 чел. из 1200 чел.).

- оказано 423414 услуг;

- получено средств от оказания платных услуг в сумме 8768,00 тыс. руб.

Нагрузка на 1 социального работника по городу составила – 9 чел.; в сельской местности – 12 чел., в среднем – 11 чел.

Средняя нагрузка на 1 медицинскую сестру по городу составила – 28 чел.; в сельской местности – 8 чел.

- количество социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, составило 10,7 единиц.

- количество дополнительных социальных услуг, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, составило 6,8 единиц.

Сумма, полученная от оказания социальных услуг, составила – 8768 тыс. руб. и превысила уровень 2020 года (7363,8 тыс. руб.) на 1404,2 тыс. руб. (16 %).

Сумма, полученная от оказания социальных услуг (8768 тыс. руб.) по структуре составила:

- на 40 % - средства от оплаты социальных услуг, входящих в Перечень (3513,5 тыс. руб.).

- на 60 % - средства от оплаты дополнительных услуг (5254,5 тыс. руб.);

В работе отделений применяются такие стационарозамещающие технологии, как «Санаторий на дому», услуги сиделок, «Соседская помощь». За отчетный период услугами «Санатория на дому» воспользовалось 113 чел./ 3290 усл., услугами сиделок – 147 чел./ 9859 усл., услугами «Соседской помощи» воспользовалось 91 чел.

За отчетный период проведена работа по выявлению и учету граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальных услугах и помощи, обследовано 5963 граждан пожилого возраста, выявлено 179 граждан, их них принято на обслуживание 179 граждан пожилого возраста. В целях оценки удовлетворенности качеством оказываемых услуг проведен опрос получателей социальных услуг.

В государственном задании на отчетный период утверждены показатели, характеризующие объем государственной услуги для ОСОД:

Количество лиц, получивших услугу- 1080 чел.

Фактическое значение за отчетный период:

Количество лиц, получивших услугу - 1200 чел., что положительно характеризует работу 7-ми отделений социального обслуживания на дому, специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому и позволяет сделать вывод о выполнении государственного задания за отчетный период.

Отделение срочного социального обслуживания (далее ОССО).

Анализ работы показывает, что за 2021 год по сравнению с 2020 годом:

- численность лиц, получивших все виды помощи, без учета повторных обращений понизилось на 22 % (1036 чел.- 2019 год, 1321 чел. – 2020 год), в связи с отсутствием специалистов в отделении (психолог – 6 месяцев, специалист по социальной работе – 7 месяцев).
- эффективность обслуживания ОССО (4501 услуг – 2021 год, 4656 услуг – 2020 год) понизилось на 3 %.

В соответствии с новым Перечнем социальных услуг:

Обеспечением бесплатным горячим питанием или наборами продуктов воспользовалось 173 человека, оказано 696 услуг, на общую сумму 123,6 тыс. рублей.

Обеспечением одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости воспользовалось 63 человека, оказано 74 услуги, на общую сумму 181,2 тыс. рублей.

Содействием в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг воспользовалось 157 человек, оказано 307 услуг.

Содействием в получении экстренной психологической помощи воспользовалось 320 человек, оказано 409 услуг.

Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и срочная доставка продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения в 2021 году воспользовалось 71 чел., оказано 149 услуг;

- содействием в сборе и оформлении документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень воспользовались 9 человек, оказано 9 услуг;

- доставка на дом технических средств реабилитации, входящих в региональный перечень технических средств реабилитации, не входящих в федеральный перечень реабилитационных мероприятий воспользовалось 5 человек, оказано 8 услуг;

- содействием в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме за получением услуги обратился 12 чел., оказано 12 услуг;

- доставкой лиц старше 65 лет, проживающих, в сельской местности воспользовалось 142 человек, оказано 251 услуг.

- содействием в организации отдыха и оздоровления детей воспользовались 84 чел., оказано 95 услуг;

В соответствии с постановлением правительства Ставропольского края от 17 марта 2010г. №80 - п «Об организации и обеспечении оздоровления детей, проживающих на территории Ставропольского края», и постановлением от 21 апреля 2010 г. №117- п «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Ставропольского края» учреждение организует работу по оздоровлению детей Благодарненского района. Министерством труда и социальной защиты Ставропольского края детям Благодарненского района было выделено 96 путевок.

По работающей категории выделено - 18 путевок, из них- 10 города Кавказских Минеральных Вод: Клиника БИ- 3 путевки (нервная, опорно - двигательная системы, пищеварения), Юность- 2 путевки (органы зрения), Смена – 3 путевки (органы кровообращения, органы дыхания), 8 путевок на Черноморском побережье - санаторий Глобус г. Анапа по заболеваниям нервной, опорно-двигательной системы, органов дыхания, пищеварения.

По трудной жизненной категории было выделено 65 путевок в города КМВ, из них санаторий «Салют» - 15 путевок (органы пищеварения, органы кровообращения), санаторий «Юность» – 13 путевки (органы зрения, дыхания, нервная система), санаторий «Смена» – 16 путевок (органы дыхания), Клиника БИ – 10 путевок (нервная, опорно-двигательная система), санаторий им. Крупской – 11 путевок (органы дыхания, нервная система, пищеварения, мочеполовая система). ДОЦ «Ейск», находящийся на побережье Азовского моря – 13 путевок. В среднем стоимость путевки в санатории составила – 24150,00 рублей.

Для проведения оздоровительной компании учреждение сотрудничает с социальными педагогами общеобразовательных школ, с отделом образования, ГБУЗ «Благодарненская РБ». Информация по оздоровлению детей Благодарненского района размещена на сайте Центра, на информационных стендах учреждения.

Услугами по выдаче путевок в оздоровительный центр «Кавказ» гражданам пожилого возраста в 2021 году воспользовалось 22 чел. оказано 22 услуги.

Службой «Социальное такси», воспользовалось 106 чел., им предоставлено 491 услуга, поступило средств – 8,8 тыс. руб.

- В течение года действовали 5 долгосрочных договоров по предоставлению услуг на благотворительной основе конкретной семье.

Перезаключены договора о предоставлении малообеспеченным семьям хлебобулочных изделий, парикмахерских услуг.

В 2021 году всего привлечено благотворительных и спонсорских средств на общую сумму 273,8 тыс. руб. (2020 г. – 447,0 тыс. руб.), что на 173,2 тыс. руб.) ниже уровня прошлого года. Из них денежных средств на сумму –11,0 тыс. руб.

Решением комиссии по социальной защите населения, поступившие в Центр пожертвования в денежном выражении, направлены на закупку товаров первой необходимости и продуктовых наборов для оказания благотворительной помощи остро нуждающимся семьям Благодарненского городского округа.

За 2021 год произведено 12 выездов «Поезда милосердия», для 87 человек. В ходе выездов были предоставлены срочные социальные услуги - обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, всего 112 услуг (2020 год – 11 выездов/92 чел./127 услуг).

Произведен 71 выезд мобильной бригады, для 424 чел., оказано 482 услуги (2020 год – 41 выезд/288 чел./333 услуг).

За 2021 год услугами проката инвалидно-реабилитационной техники воспользовались 177 чел., оказано 411 услуг на общую сумму 9,1 тыс. рублей. (2020 г.- 200 чел./ 418 услуг/ 7,3 тыс. руб.).

Специалистами ОССО проведен ряд социально значимых мероприятий:

В рамках рождественской недели проведена социально ориентированная акция «Рождественская звезда», в ходе которой 150 детей из 70 малообеспеченных семей получили сладкие новогодние подарки на сумму 54,0 тыс. руб.

В рамках благотворительной акции ко Дню защитника Отечества 7 военных пенсионеров получили благотворительную помощь в виде продуктовых наборов на сумму 2,8 тыс. рублей.

В рамках благотворительной акции, приуроченной Международному женскому дню 8 Марта помощь получили 11 малообеспеченных семей на общую сумму 18,6 тыс. рублей.

В рамках благотворительной акции, приуроченной празднованию Светлой Пасхи помощь получили 18 малообеспеченных семей на общую сумму 8,8 тыс. рублей.

В рамках празднования 76-годовщины Великой Победы были вручены

10 ветеранам ВОВ подарки на сумму 2,5 тыс. рублей.

В рамках благотворительной акции к началу учебного года 23 семьи получили портфели, канцелярские принадлежности, вещевую помощь на сумму 20,8 тыс. рублей.

В рамках акции ко Дню пожилого человека 17 пенсионеров получили продуктовую помощь на сумму 6,1 тыс. рублей.

Ко дню матери проведена благотворительная акция, в ходе которой 16 малообеспеченным семьям выдана продуктовая и вещевая помощь на сумму 13,7 тыс. рублей.

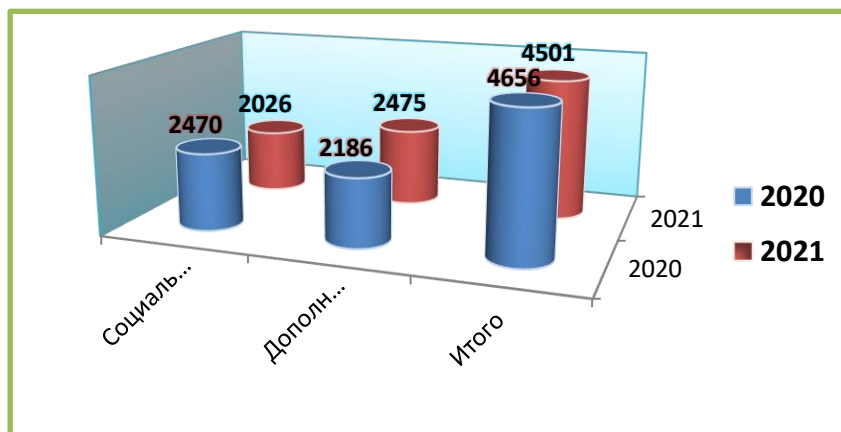
Ко Дню инвалида проведена акция, в рамках которой 8 семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, были выданы продуктовые наборы на общую сумму 5,4 тыс. рублей.

Мастерской по пошиву и ремонту одежды за год было обслужено 221 человек (2020 г. – 238 чел.), оказано 568 услуг, поступило средств - 36,0 тыс. рублей.

Социальной парикмахерской за 2021 год было обслужено 827 человек (2020 год - 563 чел.), оказано 839 услуг, поступило средств - 125,1 тыс. рублей, в том числе «Выездной социальной парикмахерской» обслужено 191 человек.

Таким образом, решается задача – оказание адресной социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Диаграмма №3 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделения

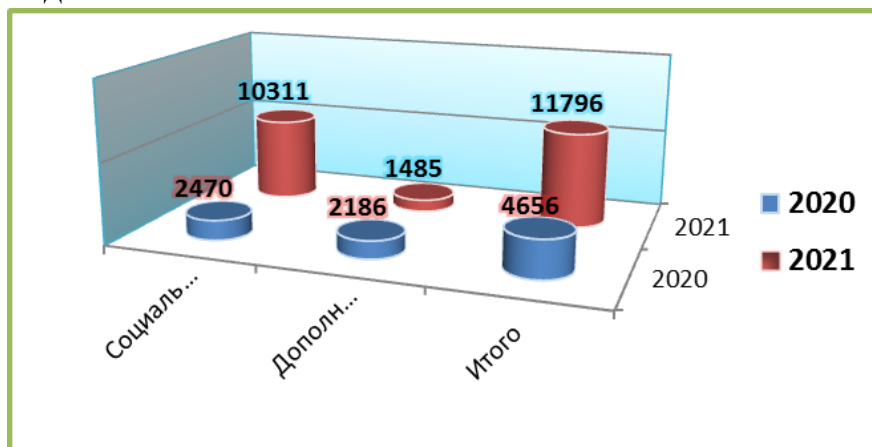


В отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее ОДП) было обслужено 147 чел.(2020 г.- 98 чел.), им было предоставлено 11796 услуг (2020 г.- 6344 услуги), в том числе 10311–социальных услуг, входящих в Перечень, 1485 - дополнительных.

Анализ работы показывает, что в 2021 году по сравнению с 2020 годом:

- количество обслуженных клиентов увеличилось на 44%;
- количество оказанных услуг повысилось на 46% (5452 услуги), в связи с возросшим интересом в 2021 году получателей социальных услуг к такой форме работы, как группа дневного пребывания граждан пожилого возраста, имеющих когнитивные расстройства и активизации деятельности отделения.

Диаграмма №4 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделения



В 2021 году работа отделения строилась на проведении мероприятий, приуроченных к знаменательным датам, выездных концертах, театрализованных представлениях с участием пожилых людей.

За 2021 год было проведено 143 мероприятия, в том числе онлайн, которых приняло участие 3243 человека.

В течение года были проведены мероприятия, приуроченные к общественным датам (юбилеи, дни рождения подопечных, встречи со служителем православного храма им. А.Невского, встречи с представителем из районной библиотеки и т.д.)

30 – поздравлений с днём рождения

11 – поздравлений с юбилейными датами

27– Литературно, литературно - музыкальных мероприятий в отделении дневного пребывания:

- Рождественские праздники «Зима – пора чудес!»
- ко Дню святого Валентина «Наши любимые!»
- День Защитника Отечества «Отвага! Доблесть! Честь!»
- Международный женский день «8 Марта – День Чудес»
- В честь прекрасных дам!
- День смеха «Улыбка и смех – это для всех»
- День космонавтики «Великие космонавты»
- День победы «Славе не меркнуть! Традициям жить!»
- День Музеев «Музейная весна»
- День России «Славься Отечество наше!»
- День Балалайки «Балалайка – заиграй – ка!»
- День Семьи, Любви и верности «Семья – начало всех начал»
- День Дружбы «Мы разные, но такие классные!»

- День физкультурника «Спорт, здоровье, красота»
- Мелодии нашей юности
- День Флага «России славный триколор»
- День Ставропольского края «Широкие родные просторы!»
- Праздник урожая «Дары щедрой осени»
- День пожилого человека «Мудрой осени счастливые моменты»
- День Астрономии «По млечному пути»
- День Пионерии
- День Единства «В единстве наша сила»
- День Матери «Сегодня мамин день!»
- День художника «Искусство народов мира»
- Новый год «Новогодний калейдоскоп»
- Литературное мероприятие «Конкурс стихов»
- Просмотр документального фильма о ВОВ.

10 - Игр викторин «В мире интересного».

1 – Шахматный турнир

1 – Шашечный турнир

5 – выставок:

- Выставка пасхальных изделий.
- Фотовыставка «Как молоды мы были».
- Выставка ко дню Художника
- Новогодние украшения
- Выставка изделий декоративно прикладного творчества

2 – концерта в обществе Слепых, Ветеранов

7 - Праздников улиц

- в рамках программы «Виртуальные экскурсии» было проведено 12 виртуальных экскурсий: «Экскурсия в республику Крым», «Экскурсия в Египет», «Экскурсия в Киево – Печерскую Лавру», «Музей космонавтики в Москве», «Виртуальный музей Паровоз», «Маленькие секреты Большого театра», «История часов», «Филателия – история происхождения марок», «Достопримечательности Ставропольского края», «Животные, занесенные в красную книгу», «Путешествие в Великий Устюг в гости к Деду Морозу», «День Танго «Танец как искусство». 4 экскурсии: -3 в Музей имени П.Ф. Грибцова, 1 в Парк Победы.

В тесном сотрудничестве продолжается работа с православной церковью. Священнослужитель храма им. А. Невского Отец Сергей в канун церковных праздников проводит службы и беседы с пожилыми людьми на церковные темы. За 2021 было проведено 10 встреч.

Так же происходят встречи с представителями из районной библиотеки по праздничным плановым мероприятиям. Всего проведено 12 встреч:

«Семейные традиции», «23 февраля», «Начинается в мире весна», «Юрий Гагарин», «Беседа о ВОВ», «Мои любимые цветы», «Флаг РФ», «Александр Невский», «22 июня – день памяти и скорби», «Молоды душой всегда», «Нежность мам», «История Нового года».

Организовано проведение 86 занятий университета «третьего возраста» «Школа пожилого человека» на следующих факультетах:

- «Здорового образа жизни» (ознакомление с основами лечебной физкультуры, просветительская работа по профилактике заболеваний, культуре питания, рекомендации по уходу за лежачими больными, формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни);

- «Школа компьютерной грамотности» (курс лекций по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста. В процессе занятий к каждому ученику осуществляется индивидуальный подход. Пенсионеры приобретают навыки работы в сети интернет, учатся создавать электронную почту, регистрироваться на едином портале гос.услуг, а так же знакомятся с полезными сайтами. Учиться работать в программе Microsoft Word.);

- «Социально-психологическая адаптация» (просветительская работа, проведение занятий по улучшению эмоционального состояния пожилых людей, умению разрешать конфликтные ситуации в сфере межличностных отношений.

- «Менеджмент правовой безопасности», (ознакомление с основами правовой и финансовой грамотности, в программу которого включены вопросы, направленных на просвещение в вопросах обязательного пенсионного страхования, пенсионного обеспечения и предоставления других выплат социального характера, пользования ГИС ЖКХ и т.д.). За отчетный год обучение прошли 66 граждан пожилого возраста.

Для тех, кто не может посещать отделение дневного пребывания каждый день, продолжают функционировать клубы по интересам. Целью создания клубов является предоставление пенсионерам и инвалидам возможность приятно проводить свободное время, удовлетворять свои разнообразные культурные и духовные потребности, формировать новые интересы, устанавливать дружеские контакты.

Всего при отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов функционирует 6 клубов, общее количество людей посещающих клубы 75 человек и кружок - творческая мастерская «Мастерица», которую посещает 6 человек.

1. Клуб «Оптимист» объединяет людей с трудной судьбой, инвалидов по зрению. Основная цель создания оказание психологической помощи в решении вопросов социальной адаптации. В клубе состоят 20 человек. За год было проведено 6 заседаний.

2. Клуб «Однополчане» работает под девизом «Не стареют душой ветераны!» Цель клуба – объединить ветеранов ВОВ и заставить их поверить в собственную значимость. С участниками клуба регулярно

проводят тематические встречи, посвященные знаменательным датам. В клубе состоят 12 человек. За год было проведено 5 заседаний.

3. Клуб «Рукотворное чудо» объединяет людей с ограниченными возможностями здоровья в стремлении заниматься рукоделием. В клубе состоят 11 человек. За год было проведено 30 заседаний клуба.

4. Любовь к народной песне сплотила разных по характерам людей в клубе «Девчата», при котором создана фольклорная группа «Калинушка». Участники клуба считают что пение – отрада для души, так как они получают удовольствие от исполнения песен и несут радость людям. Участники клуба «Девчата» продолжают устраивать выездные концерты, как на дому, так и на улицах Благодарненского городского округа людям, которые из-за болезни оказались наедине с собой в четырех стенах, хотя бы 10 минутное общение – является праздником для них. В клубе состоят 10 человек, в течение 2020 года было проведено 40 заседаний клуба «Девчата».

5. Клуб «Возрождение» посещает 8 человек, который создан для организации помощи, взаимопомощи и самопомощи людям с ограниченными возможностями здоровья. В течение 2020 года было проведено 30 заседания клуба.

6. Клуб «Общение» создан для профилактики социально-психологической дезадаптации граждан пожилого возраста через общение. В клубе состоят 14 человек, в течение 2020 года было проведено 11 заседаний клуба.

Продолжает интенсивно работать творческая мастерская «Мастерица», целью которой является социализация в обществе людей пожилого возраста посредством различных форм творчества из вторичного подручного материала. В творческой мастерской «Мастерица» состоит 6 человек.

В течение 2021 года проведено 39 занятий по темам:

- Пейчворк без иглы
- Пасхальное яйцо из макарон
- Канзаши на 9 мая
- Мельница из джута
- Панно из джута
- Новогодняя композиция из дерева и атласных лент
- Оберег дома

С января 2019 года в центре при отделении внедрена программа социально – оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста «Территория здоровья», которая направлена на увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения, проживающих на территории Благодарненского городского округа.

Курс лечения в течение 2021 года в рамках программы «Территория здоровья» прошли 81 человек (2020 г.- 50 чел.), им было предоставлено 3240 услуг (2020 г. - 1727 услуг).

Программа «Территория здоровья» включает в себя:

1. Социально – медицинские услуги,

- дыхательная гимнастика,
- физиопроцедуры
- магнитотерапия,
- грязевые аппликации,

2. Социально – психологические услуги:

- психологические тренинги
- социально-психологическое консультирование,
- психологическая коррекция
- групповая психотерапевтическая помощь (арт-терапия, песочная терапия, телесно-ориентировочная терапия)

3. Физкультурно-оздоровительные мероприятия:

- гимнастика
- занятия в филиале академии здорового образа жизни В. Скакуна.
- Подвижные игры («Попрыгаем», «Тенисные мячи и поднос», «Делай как я», «Ручеек»)

4. Формирование позитивных интересов:

- Экскурсии,
- Демонстрация художественных фильмов,
- посещение историко-краеведческого музея им. П.Ф. Грибцова г. Благодарного СК
- занятия в арт–студии «Красоте все возрасты покорны»

5. Организацию досуга:

- Занятие прикладным видом творчества в творческой мастерской «Мастерица»
- Занятие в хоровой студии «Созвучие»

В конце курса оздоровления проводится анкетирование, итоги которого показали удовлетворенность качеством оказанных услуг на 100%.

По итогам года работы программы социально – оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Территория здоровья», можно сделать вывод, что у участников проекта улучшилось физическое и психологическое состояние, появилась потребность в активном образе жизни.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами с февраля 2020 года в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Старопольского края от 06.12.2019 года № 466 «Об организации работы по внедрению и развитию стационарозамещающих технологий в деятельность государственных бюджетных учреждений социального обслуживания – центров социального обслуживания населения Ставропольского края, участвующих в 2020 году в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на

территории Ставропольского края» в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» при отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов организована деятельность групп дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства.

Целью деятельности группы дневного пребывания является предоставление психологических, оздоровительных, социально-бытовых, социально-медицинских и социокультурных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, а также оказание помощи гражданам, осуществляющим уход за данными гражданами.

Задачи группы дневного пребывания:

1. Создание условий для проведения комплексных мероприятий по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами и замедлению процесса развития у них когнитивных расстройств;

2. Организация консультативно-просветительской работы по вопросам профилактики раннего выявления деменции, когнитивных расстройств и адаптации жизненного пространства больных, а также организации и проведения мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к людям с данным заболеванием;

3. Улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и снижение тревожности у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;

4. Профилактика одиночества, установление новых социальных контактов у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;

5. Обучение особенностям ухода граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющих когнитивные расстройства;

6. Снятие социальной напряженности в семье, в которой проживают граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие когнитивные расстройства.

За 2021 год в группе дневного пребывания получили услуги с учетом повторных обращений – 53 получателей социальных услуг, им предоставлено 4907 услуг, входящих в Перечень, 200 - дополнительных услуг.

В государственном задании на отчетный период утверждены показатели, характеризующие объем государственной услуги для ОДП и ОССО:

Количество лиц, получивших услугу- 1793 чел.

Фактическое значение за отчетный период:

Количество лиц, получивших услугу- 1985 чел., что положительно характеризует работу отделений, и позволяет сделать вывод о выполнении государственного задания за отчетный период.

В отчетном периоде в учреждении функционировали **4 социальные комнаты.**

Анализ их работы показывает, что:

- их посетило 586 чел., что на 29 % больше, чем в 2020 году (416 чел.),
- оказано услуг – 586, что на 22 % больше, чем в 2020 году (455 услуг),
в том числе:

- социально-правовые услуги – 586 услуг.

Организационно-методическая работа.

Коллектив Центра принимал участие во всех мероприятиях, проводимых министерством социальной защиты населения Ставропольского края, администрацией Благодарненского городского округа, в мероприятиях по санитарной очистке и благоустройству прилегающих и закрепленных территорий.

В целях повышения уровня профессиональной подготовки специалистов и социальных работников Центра за 2021 год обучено 40 сотрудников учреждения по образовательным программам:

«Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»;

Организация и осуществление контроля качества предоставления услуг в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»;

«Обучение в школе ухода»;

«Составление и предоставление бухгалтерской отчетности в организации социального обслуживания»;

«Программа обучения по охране труда и проверка знаний требований охраны труда руководителей, специалистов, инженерно-технических работников, осуществляющих организацию, руководство и проведение работ на рабочих местах и в производственных подразделениях, а также контроль и технический надзор за проведением работ»

«Организация социального патронажа в системе долговременного ухода»

«Воинский учет и бронирование граждан»

Издано 13 брошюр, листовок, плакатов по тематике:

- «Памятка по профилактике коронавирусной инфекции в учреждениях социального обслуживания»;
- «Группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства»;
- «Памятка по профилактике мошенничества»;
- «Правила, которые помогут не попасться на уловки мошенников»;
- «Территория здоровья»;
- «Школа компьютерной грамотности»;
- «Осторожно, мошенники!»;
- «Волонтеры серебряного возраста»;
- «Диспансеризация»;
- «Социальная парикмахерская»;

- «Порядок и условия направления граждан пожилого возраста в санаторно-оздоровительное отделение центра «Кавказ»;
- «Порядок и условия направления пенсионеров в социально-оздоровительный центр «Кавказ»;
- «Мошенники!»;

В 2021 году за многолетний добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере Почетной грамотой губернатора СК награждена:

Кокшарова Людмила Николаевна, социальный работник ОСО на дому № 6 с. Алексеевское

В номинации «За многолетний добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере» Почетной грамотой министерства труда и социальной защиты населения СК награждены:

Горина Элеонора Анатольевна, социальный работник ОСО на дому № 6 с. Мирное

Цирульникова Наталия Владимировна, социальный работник ОСО на дому № 5 с. Бурлацкое

Пузикова Наталья Ивановна, социальный работник ОСО на дому № 1 г. Благодарный

Петросова Марина Александровна, социальный работник специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому

Лобачева Татьяна Николаевна, социальный работник специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому

Благодарственным письмом министерства труда и социальной защиты населения награждены:

Быстрицкая Антонина Валентиновна, заведующая отделением ОСО на дому № 4 с. Александрия

Кириченко Ирина Николаевна, социальный работник ОСО на дому № 3 с. Сотниковское.

Мальцева Зарина Аманжуловна, социальный работник ОСО на дому № 4 с. Александрия

В целях создания условий для реабилитации и социальной интеграции детей-инвалидов, проживающих на территории СК, утверждена программа "Право быть равным", разработчиком которой является министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В целях реализации данной программы продолжает работать пункт проката инвалидно-реабилитационной техники детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. За 2021 год услугами проката воспользовалось 10 детей - инвалидов.

Продолжают свою работу:

«Школа молодого специалиста». Занятия проводятся зав. отделениями с вновь принятыми специалистами согласно разработанной программе. За 2021 год занятия проведены с 7 чел.

«Школа социального работника». За 2021 год проведено 58 занятий на различные темы, включая выездные консультации, обучено 109 человек, оказано 618 услуг.

Результат применения этих технологий – своевременное, качественное и квалифицированное предоставление социальных услуг населению работниками структурных подразделений Центра.

За отчетный период на вопросы «Мобильной анкеты» ответило 1226 человек. Результаты мониторинга показали следующие результаты: удовлетворены социальным обслуживанием – 98% респондентов, удовлетворены, но есть замечания – 2%, не удовлетворены – 0 %.

Службой контроля за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг проводились 27 проверок по вопросам:

- соблюдение порядка и условий предоставления социальных услуг клиентам социальными работниками;
- формирование личных дел получателей социальных услуг;
- эффективность работы отделения по объему предоставляемых услуг на основе оценки индивидуальной нуждаемости клиентов;
- ведение «Электронной тетради»;
- удовлетворенности качеством и доступностью предоставления социальных услуг и т.д.

За отчетный период пресс- службой Центра были напечатаны 32 статей в газете «Благодарненские вести». Выпущен 23-й, 24-й, 25-й номер газеты учреждения «Забота» (февраль, июнь, октябрь 2021 г.), которая распространяется среди всех получателей социальных услуг.

- на сайте учреждения было размещено 186 информационных материалов;
- на страницах в социальных сетях (одноклассники, в контакте, инстаграмм – 459 информационных материалов.

Социально-психологической службой Центра проводится работа с населением района: это индивидуальная и групповая работа, это оказание разовой психологической помощи. С инвалидами и людьми пожилого возраста ведется групповая работа в рамках группы общения, согласно утвержденной программе;

- социально-психологическое проектирование применяется при решении профессиональных проблем и проблем адаптации к изменяющимся условиям

действительности в рамках программы «Повышения уровня психологической грамотности практического персонала»;

- в рамках программы по осуществлению социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья ведется работа, которая обеспечивает условия для преодоления ограничения жизнедеятельности, на создание равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

- работа ведется с инвалидами, которые имеют индивидуальные программы реабилитации, а также имеющие бессрочную инвалидность разных возрастных категорий: от 4 до 70 лет.

- на сегодняшний день при Центре предоставляются реабилитационные услуги инвалидам и людям с ОВЗ для 74 чел./ 1958 услуг. Из них 56 инвалидов, из которых 29 человек (26 взрослых, 6 детей) реализуют индивидуальные программы реабилитации.

В том числе:

инвалиды старше 18 лет – 50 чел. / 1494 услуг;

дети-инвалиды – 6 чел./ 12 услуг;

Члены семьи ребенка-инвалида – 6 чел. / 8 услуг;

Пенсионеры с ОВЗ – 12 чел./444 услуги.

Основное направление работы службы по реабилитации инвалидов – это социальная реабилитация. Она включает в себя социально-средовую, социально-бытовую и социально-культурную ориентацию.

В Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Благодарненский ЦСОН» важное место занимает работа по улучшению качества социально-медицинских услуг для участников и инвалидов ВОВ а так же приравненных к ним категориям лиц, обслуживаемых в структурных подразделениях Центра.

На 2021 г. на обслуживании в Центре состоит:

-УВОВ – 3 человека,

-труженников тыла - 30 человек,

-вдов погибших и умерших - 13 человек

В рамках акции «Забота» специалистами и социальными работниками ведется постоянная работа по выявлению и учету ветеранов ВОВ, проживающих в г.Благодарном и всех муниципальных образованиях Благодарненского городского округа . Организован социальный патронаж, внимательно изучаются их нужды и необходимость в социальном обслуживании.

В отделениях социального обслуживания на дому ветеранам предоставляются социальные и дополнительные услуги.

За отчетный период им было предоставлено социальных услуг:

-УВОВ – 1930 услуги,

-труженникам тыла – 7179 услуги,

-вдовам -6807 услуг.

В течении года были востребованы такие виды услуг, как покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены средств ухода; помощь в приготовлении пищи, мытье посуды; уборка жилых помещений; очистка пылесосом от пыли 1 кв.м. ковровых дорожек; мытье пола.

Востребованными остаются услуги по оформлению документов. Данный вид услуг смогли получить 23 человека.

Не менее востребован и такой вид услуг, как работа на приусадебном участке. Этой услугой воспользовались 26 человек.

Медицинскими услугами воспользовались 36 человек, им было предоставлено 3565 услуг.

Услуги по информации и консультации получили 11 ветеранов.

За отчетный период 8 ветеранов были поздравлены с юбилейными датами на дому.

Организовано и проведено совместно с управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского городского округа обследований социально-экономических условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны (далее-ветераны ВОВ), проведено анкетирование 79 ветеранов. Обследование провели социальные работники.

Ветеранам ВОВ оказываются социальные услуги в рамках социальных проектов:

Служба сиделок – 12 чел. 2618 услуг

Санаторий на дому – 3 чел. 251 услуг

Соц.-мед. реабилитация на дому 3 чел. 689 услуга

Экстренный вызов 35 чел.

В отделении срочного социального обслуживания ветеранам предоставляются социальные услуги по мере необходимости. Услугами выездной социальной парикмахерской воспользовались 8 человек, 8 услуг.

В это непростое время работа по оказанию адресной помощи ветеранам ВОВ специалистами Центра ведется постоянно.

Совместно с общественными организациями: Совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Российской Федерации Благодарненского городского округа, союз молодежи «Отряд волонтеров - Ритм» за отчетный период проведены 3 совместных культурно-досуговых мероприятий: «Успей сказать «Спасибо», «Горсть памяти», «Георгиевская ленточка».

Кадровый состав учреждения:

- фактическое количество социальных работников на конец отчетного периода – 99 чел.
- численность социальных работников, имеющих высшее образование, чел. / % к общему количеству социальных работников – 7/7 % в том числе:
- численность социальных работников, имеющих среднее специальное образование – 41/ чел.41%)
- численность социальных работников, имеющих среднее образование – 29 чел. (29%)
- обучающихся в высших учебных заведениях – 1 чел.
- средний возраст социальных работников - 46 лет
- количество уволившихся работников учреждения, чел. / % к общему количеству работников учреждения – 13/8,4 %.

В 2021 году проведены работы по обустройству территории Центра, проводился косметический ремонт зданий учреждения.

Итоги работы Центра за 2021 год отражаются в следующих показателях.

Привлечено бюджетных ассигнований в 2021 году – 59901,0 тыс. руб.

Поступило средств от оказания социальных услуг всеми подразделениями – 9186,5 тыс. руб.,

- Расходование средств, поступивших от оказания социальных услуг – 9186,5 тыс. руб.:

- на оплату труда – 4365,5 тыс. руб.

- на обучение и повышение квалификации работников учреждения – 61,0 тыс. руб.;

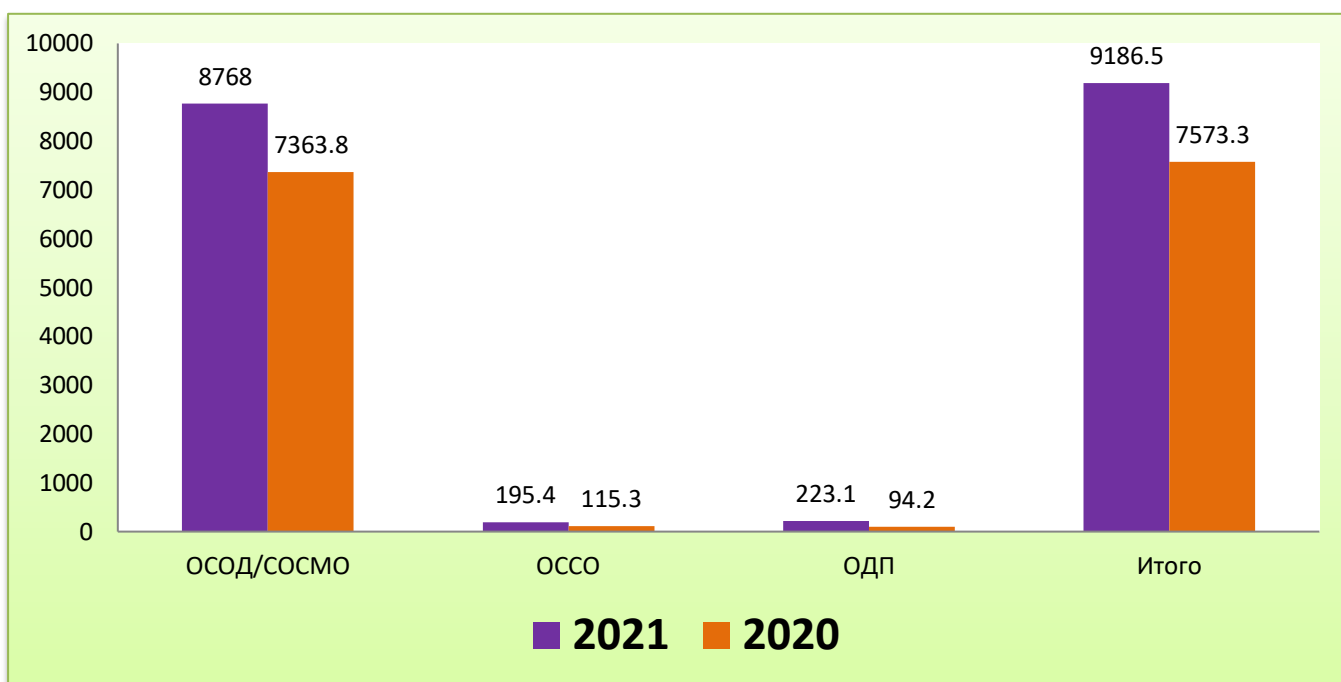
На приобретение основных средств – 2478,6 тыс. руб.;

На проведение текущего ремонта – 40,00 тыс. руб.

На оплату прочих расходов учреждения – 4406,7 тыс. руб.

По сравнению с 2020 годом, поступило средств от оказания социальных услуг на 1613,15 тыс. руб. (18 %) больше (2021 год – 9186,5 тыс. руб., 2020 год- 7573,35 тыс. руб.).

Диаграмма № 5 Сумма средств, полученная от оказания платных услуг



Работа Центра в 2022 году будет направлена:

- предоставление социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ»;
- на выполнение государственного задания на 2022 год;
- выполнение основных мероприятий «Дорожной карты»;
- на повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов;
- гарантирование доступности и качества услуг, независимо от места их проживания;
- реализацию регионального проекта «Старшее поколение»;
- расширение перечня социальных услуг через внедрение инновационных технологий социального обслуживания;
- повышение профессионального уровня сотрудников;
- укрепление материально-технической базы учреждения.

Заместитель директора
ГБУСО «Благодарненский ЦСОН»

С.Х. Огаджанян