

Анализ  
деятельности Государственного бюджетного учреждения социального  
обслуживания  
«Благодарненский центр социального обслуживания населения»  
за 2020 год.

Работа коллектива ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» (далее Центр) в 2019 году была направлена на:

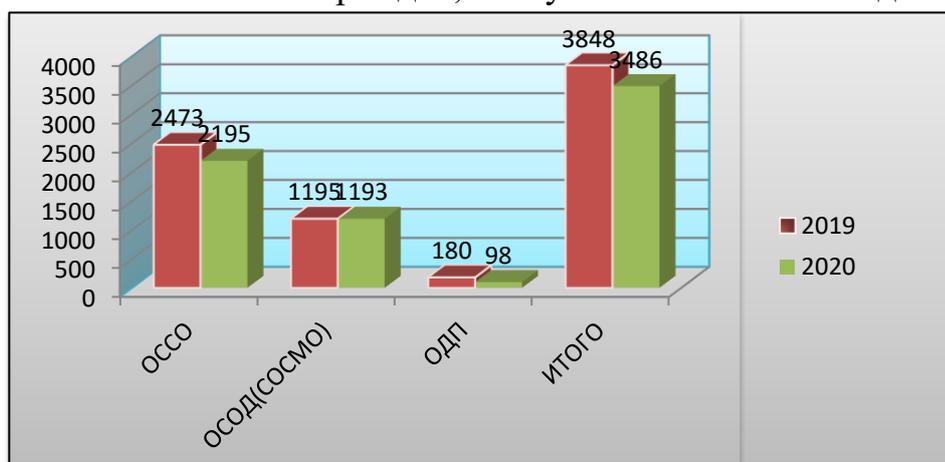
- предоставление социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ»;
- выполнение государственного задания на 2020 год;
- выполнение основных мероприятий «Дорожной карты» учреждения.
- на повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов;
- гарантирование доступности и качества услуг, независимо от места их проживания;
- выравнивание показателей социального обслуживания;
- расширение перечня социальных услуг через внедрение инновационных технологий социального обслуживания;
- реализацию программы социально-оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста «Территория здоровья»;
- внедрение группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;
- повышение профессионального уровня сотрудников;
- укрепление материально-технической базы учреждения.

Являясь многофункциональным учреждением, Центр располагает 10-ю отделениями социального обслуживания населения, 4-я социальными комнатами, в том числе, в отдаленных населенных пунктах, что позволяет обеспечить доступность социальных услуг и адресный подход с учетом индивидуальной потребности клиента в социальных услугах.

За отчетный период сотрудниками Центра было фактически обслужено 2612 чел., в том числе с учетом повторных обращений- 3486 чел., им было предоставлено 378636 социальных услуг, в том числе:

- отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому – 1193 чел., оказано 367636 социальных и дополнительных услуг;
- отделением срочного социального обслуживания – 1321 чел., в том числе повторно 2195 чел., оказано 4656 услуг;
- отделением дневного пребывания - 98 чел., оказано 6344 услуг;

Диаграмма №1 Количество граждан, обслуживаемых всеми отделениями



В рамках установленного государственного задания всеми структурными подразделениями Центра было обслужено 2873 человека.

**Анализ работы учреждения показывает, что в 2020 году по сравнению с 2019 годом**

- количество обслуженных клиентов в полустационарных и надомных условиях увеличилось на 16 % (2019 год- 2200 чел., 2020 год - 2612 чел.).

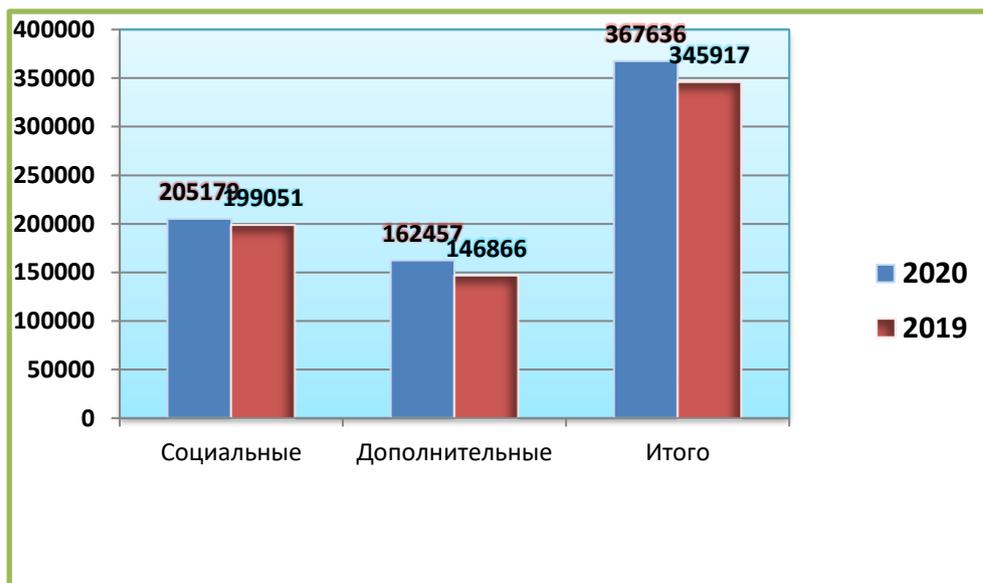
#### **Социальное (социально-медицинское) обслуживание на дому:**

За 2020 год отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому обслужено 1193 чел., что на уровне 2019 года – 1195 человек.

За отчетный период гражданам пожилого возраста и инвалидам оказано 367636 услуг (2019 год- 345917 услуг), в том числе 205179 - входящих в перечень социальных услуг (2019 год- 199051 услуг), 162457 - дополнительных услуг согласно тарифам (2019 год – 146866 услуг).

**Анализ работы за 2020 год показывает, что по сравнению с периодом прошлого года, согласно диаграмме:**

**Диаграмма №2 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделений**



- количество услуг повысилось на 6 % (21719 услуг) (2019 год- 345917 услуг, 2020 год - 367636 услуг).

Численность лиц, обслуживаемых на 31.12.2020 г. – 1061 человек.

Качественный состав обслуживаемых:

- Количество обслуживаемых по категориям:
  - участники ВОВ - 3 чел. (0,3 %);
  - вдов погибших (умерших) инвалидов, участников ВОВ- 21 чел (2 %);
  - тружеников тыла – 33 чел. (3,1 %);
  - инвалиды I группы - 33 чел. (3,3 %);
  - инвалиды II группы - 254 чел. (24 %);
  - инвалиды III группы - 84 чел. (8 %).

За 2020 г. количество клиентов с доходом ниже величины прожиточного минимума для пенсионеров составило 21,5 % от общего количества обслуживаемых (257 чел. из 1193 чел.).

На платных условиях обслуживаются 78,5 % клиентов (936 чел. из 1193 чел.).

- оказано 367636 услуг;

- получено средств от оказания платных услуг в сумме 7363,8 тыс. руб.

Нагрузка на 1 социального работника по городу составила – 9 чел.; в сельской местности – 12 чел., в среднем – 11 чел.

Средняя нагрузка на 1 медицинскую сестру по городу составила – 22 чел.; в сельской местности – 9 чел.

- количество социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, составило 8,5 единиц.

- количество дополнительных социальных услуг, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, составило 7 единиц.

Сумма, полученная от оказания социальных услуг, составила – 7363,8 тыс.руб. и превысила уровень 2019 года (6972,3 тыс. руб.) на 391,5 тыс. руб. (5 %).

Сумма, полученная от оказания социальных услуг (7363,8 тыс. руб.) по структуре составила:

- на 44 % - средства от оплаты социальных услуг, входящих в Перечень (3263,7 тыс. руб.).

- на 56% - средства от оплаты дополнительных услуг (4100,1 тыс. руб.);

В работе отделений применяются такие стационарозамещающие технологии, как «Санаторий на дому», услуги сиделок, «Соседская помощь». За отчетный период услугами «Санатория на дому» воспользовалось 119 чел./ 3997 усл., услугами сиделок – 150 чел./ 10889 усл., услугами «Соседской помощи» воспользовалось 85 чел.

За отчетный период проведена работа по выявлению и учету граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальных услугах и помощи, обследовано 5788 граждан пожилого возраста, выявлено 187 граждан, их них принято на обслуживание 187 граждан пожилого возраста. В целях оценки удовлетворенности качеством оказываемых услуг проведен опрос получателей социальных услуг. За отчетный период на вопросы «Мобильной анкеты» ответило 1176 человека. Результаты мониторинга показали следующие результаты: удовлетворены социальным обслуживанием – 98% респондентов, удовлетворены, но есть замечания – 2%, не удовлетворены – 0 %.

В государственном задании на отчетный период утверждены показатели, характеризующие объем государственной услуги для ОСОД:

Количество лиц, получивших услугу- 1080 чел.

Фактическое значение за отчетный период:

Количество лиц, получивших услугу - 1193 чел., что положительно характеризует работу 7-ми отделений социального обслуживания на дому, специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому и позволяет сделать вывод о выполнении государственного задания за отчетный период.

### **Отделение срочного социального обслуживания (далее ОССО).**

**Анализ работы показывает, что за 2020 год по сравнению с 2019 годом:**

- численность лиц, получивших все виды помощи, без учета повторных обращений повысилась на 40% (900 чел.- 2019 год, 1321 чел. – 2020 год).

- эффективность обслуживания ОССО (7652 услуг – 2019 год, 4656 услуг – 2018 год) понизилось на 40 % в связи со сложившейся эпидемической ситуацией распространения коронавирусной инфекции работа отделения по нескольким направлениям была приостановлена.

В соответствии с новым Перечнем социальных услуг:

Обеспечением бесплатным горячим питанием или наборами продуктов воспользовалось 513 человек, оказано 1243 услуг, на общую сумму 341,3 тыс. рублей.

Обеспечением одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости воспользовалось 86 человек, оказано 104 услуги, на общую сумму 85,4 тыс. рублей.

Содействием в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг воспользовалось 134 человека, оказано 260 услуг.

Содействием в получении экстренной психологической помощи воспользовалось 335 человека, оказано 466 услуг.

Иными срочными социальными услугами воспользовалось 253 человека, оказано 397 услуг:

- приобретение за счет средств получателя социальных услуг и срочная доставка продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения в 2020 г. воспользовалось 120 чел., оказано 261 услуг;

- содействием в сборе и оформлении документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень воспользовались 7 человек, оказано 8 услуг;

- доставка на дом технических средств реабилитации, входящих в региональный перечень технических средств реабилитации, не входящих в федеральный перечень реабилитационных мероприятий воспользовалось 4 человек, оказано 4 услуги;

- содействием в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме за получением услуги обратился 1 чел., оказана 1 услуга;

- предоставление социальных услуг экстренного характера на разовой основе, в том числе с выездом на дом к получателю социальных услуг – 2 человека, 2 услуги;

- доставкой лиц старше 65 лет, проживающих, в сельской местности воспользовалось 85 человек, оказано 85 услуг.

- содействием в организации отдыха и оздоровления детей воспользовались 37 чел., оказано 37 услуг;

В соответствии с постановлением правительства Ставропольского края от 17 марта 2010г. №80 - п «Об организации и обеспечении оздоровления детей, проживающих на территории Ставропольского края», и постановлением от 21 апреля 2010 г. №117- п «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Ставропольского края» учреждение организует работу по оздоровлению детей Благодарненского района. Министерством труда и социальной защиты Ставропольского края детям Благодарненского района было выделено 37 путевок.

По работающей категории выделено - 18 путевок, из них- 10 города Кавказских Минеральных Вод: Клиника БИ- 1 путевка (нервная, опорно - двигательная системы), Пикет- 4 путевка (органы зрения, кровообращения), Смена – 1 путевка (органы дыхания), Юность- 4 путевки (органы пищеварения), 8 путевок на Черноморском побережье - санаторий Глобус г. Анапа по заболеваниям нервной, опорно-двигательной системы, органов дыхания, пищеварения.

По трудной жизненной категории было выделено 19 путевок в города КМВ, из них санаторий Салют - 3 путевки (органы пищеварения), санаторий Юность – 3 путевки (органы зрения), санаторий Смена – 6 путевок (органы дыхания), Клиника БИ – 7 путевок (нервная, опорно-двигательная система).

В среднем стоимость путевки в санатории составила – 24150,00 рублей.

Для проведения оздоровительной компании учреждение сотрудничает с социальными педагогами общеобразовательных школ, с отделом образования, ГБУЗ «Благодарненская РБ». Информация по оздоровлению детей Благодарненского района размещена на сайте Центра, на информационных стендах учреждения.

Услугами по выдаче путевок в оздоровительный центр «Кавказ» гражданам пожилого возраста в 2020 году воспользовалось 26 чел. оказано 26 услуг.

Службой «Социальное такси», воспользовалось 55 чел., им предоставлено 271 услуга, поступило средств – 2,6 тыс. руб.

- В течение года действовали 5 долгосрочных договоров по предоставлению услуг на благотворительной основе конкретной семье.

Перезаключены договора о предоставлении малообеспеченным семьям хлебобулочных изделий, парикмахерских услуг.

В 2020 году всего привлечено благотворительных и спонсорских средств на общую сумму 447,0 тыс. руб. (2019 г. – 300,5 тыс. руб.), что на 146,5 тыс. руб.) выше уровня прошлого года. Из них денежных средств на сумму –17,5 тыс. руб.

Решением комиссии по социальной защите населения, поступившие в Центр пожертвования в денежном выражении, направлены на закупку товаров первой необходимости и продуктовых наборов для оказания благотворительной помощи остро нуждающимся семьям Благодарненского городского округа.

За 2020 год произведено 11 выездов «Поезда милосердия», для 92 человек. В ходе выездов были предоставлены срочные социальные услуги - обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, всего 127 услуг. Произведено 41 выезд мобильной бригады, для 288 чел., оказано 333 услуги.

За 2020 год услугами проката инвалидно-реабилитационной техники воспользовались 200 чел., оказано 418 услуг на общую сумму 7,3 тыс. рублей. (2019 г.- 191 чел./ 424 услуг/ 5,6 тыс. руб.).

Специалистами ОССО проведен ряд социально значимых мероприятий:

В рамках рождественской недели проведена социально ориентированная акция «Рождественская звезда», в ходе которой 93 ребенка из малообеспеченных семей получили сладкие новогодние подарки на сумму 45,0 тыс. руб.

В рамках благотворительной акции «Не забудем тех, кто воевал» помощь получили 8 ветеранов боевых действий в Афганистане на сумму 4,0 тыс. рублей.

В рамках благотворительной акции «Самым милым и любимым» помощь получили 19 малообеспеченных семей на общую сумму 9,2 тыс. рублей.

В рамках празднования 75-годовщины Великой Победы были вручены 21 ветерану ВОВ подарки на сумму 3,1 тыс. рублей,

В рамках благотворительной акции «Собери портфель к школе» 22 семьи получили портфели, канцелярские принадлежности, вещевую помощь на сумму 22,2 тыс. рублей

В рамках акции ко Дню пожилого человека. 10 семей получили продуктовую помощь на сумму 4,0 тыс. рублей.

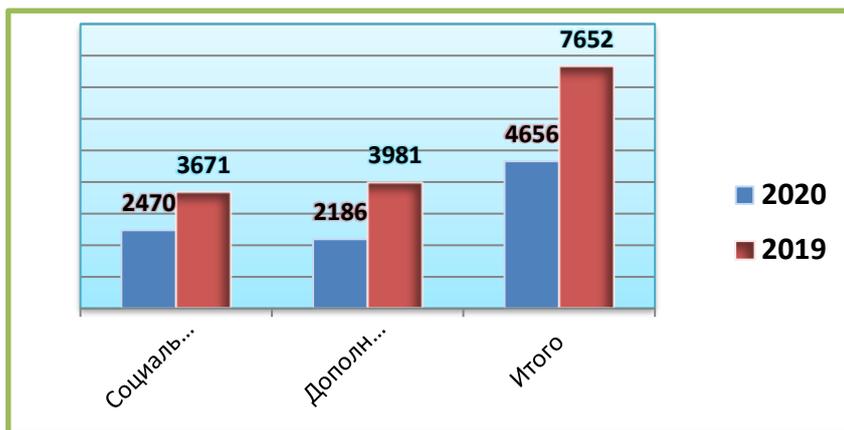
Ко дню матери проведена акция «Материнские сердца». В ходе акции 16 малообеспеченным семьям выдана продуктовая помощь на сумму 9,0 тыс. рублей.

Ко Дню инвалида проведена акция «Пусть улыбаются дети». В рамках акции 14 семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, были выданы продуктовые наборы на общую сумму 3,0 тыс. рублей.

Таким образом, решается задача – оказание адресной социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**Диаграмма отделений**

**№3 Количество услуг, предоставляемых клиентам**

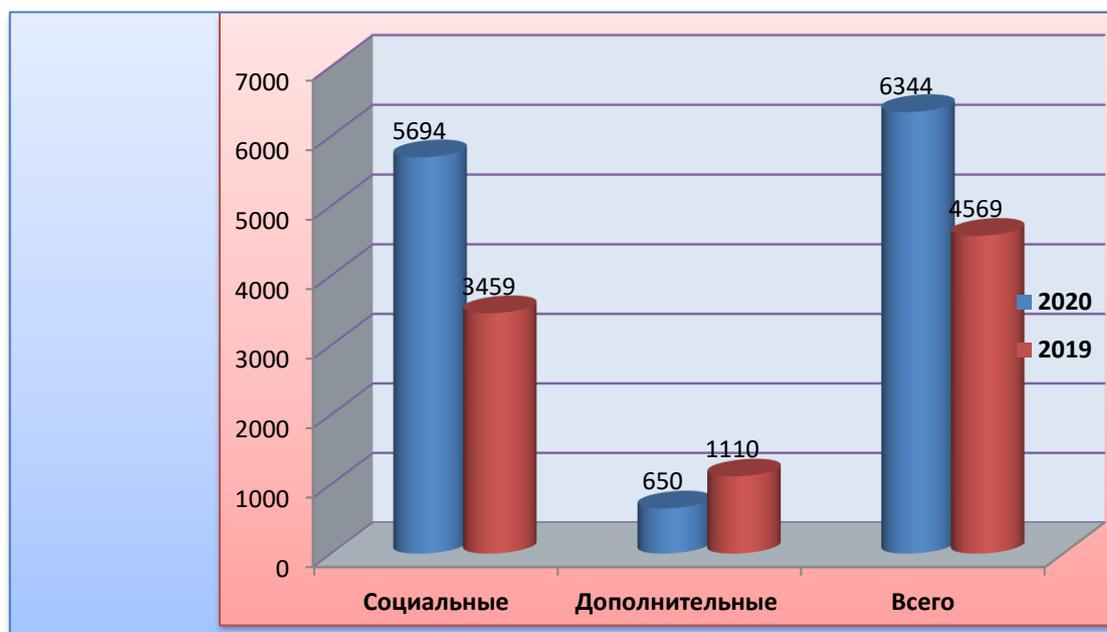


**В отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее ОДП) было обслужено 98 чел.(2019 г.- 180 чел.), им было предоставлено 6344 услуг (2019 г.- 4569 услуг), в том числе 5694–социальных услуг, входящих в Перечень, 650 - дополнительных.**

**Анализ работы показывает, что в 2020 году по сравнению с 2019 годом:**

- количество обслуженных клиентов уменьшилось почти в 2 раза - 98 чел. в связи со сложившейся эпидемической ситуацией распространения коронавирусной инфекции работа отделения с апреля по июль была приостановлена.
- количество оказанных услуг повысилось на 28% (1775 услуг), в связи с внедрением на базе отделения группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства.

**Диаграмма № 4 Сравнительный анализ показателей предоставленных услуг**



- в 2020 году работа отделения строилась на проведении мероприятий, приуроченных к знаменательным датам, выездных концертах, театрализованных представлениях с участием пожилых людей;

За 2020 год было проведено 91 мероприятие, в том числе онлайн, которых приняло участие 3505 человек.

В преддверии праздничных и памятных дат в течение 2020 - года проводились праздничные мероприятия:

- Рождественская неделя добра. Поздравление подопечных с Рождественскими праздниками, праздничный концерт «Рождественские встречи»;

- Праздничное мероприятие, посвященное годовщине вывода советских войск из Афганистана: «Афганистан живет в душе моей», совместно с Советом Ветеранов.

- Праздничное мероприятие, посвященное Дню Защитника Отечества «Защитникам - Слава»;

- Масленичные гуляния «Широкая Масленица»;

- Праздничное мероприятие, посвященное Международному Женскому дню 8 Марта «В марте есть такой денек»;

- Просмотр художественного фильма о войне «В бой идут одни старики»;

- Выездные концерты с фольклорной группой «Калинушка» по селам Благодарненского городского округа.

- Поздравление ИВОВ, УВОВ и тружеников тыла г. Благодарного, посвященный Дню Победы «Мы этой памяти верны!»;

- День Физкультурника – спартакиада среди пожилых людей «Занимайся, не ленись, физкультура - это жизнь».

- Мероприятие, посвященное Дню Государственного Флага;

- «День Здоровья» - беседа медицинской сестры. Просмотр документального фильма «Будьте здоровы!»;

- Праздничное мероприятие «Осенний листопад»;

- Праздничный концерт, посвященный Дню Пожилого человека «Золото прожитых лет»;

- Праздничный концерт «Хлеб всему голова»;

- Праздничный концерт, посвященный Дню матери – «День раскрашенный цветами»;

- Литературно – музыкальное мероприятие, посвященное Дню Матери, для пенсионеров, посещающих ОДП и клубы по интересам «Говорите мамам нежные слова!»;

- Мероприятие, посвященное Дню Инвалида «День добрых сердец»;

- «Мир в ожидании чудес», праздничное мероприятие для пенсионеров, посещающих ОДП.

- Праздничное мероприятие, посвященное Дню Конституции РФ «Тебе, Россия»;

Так же в течение 2020 года принимали участие в мероприятиях:

- 11 поздравлений с юбилейными датами жителей Благодарненского городского округа.

- 12 поздравлений с днем рождения;

- 4 концерта в «Совете Ветеранов»;

- 4 концерта в «Обществе Слепых»;

- 14 концертов по селам БГО, приуроченных к праздничным датам;

- 15 мероприятий, посвященных праздничным датам;
- 6 праздничных мероприятий, посвященных «Дню улиц» в г. Благодарном.

- в рамках программы «Виртуальные экскурсии» было проведено 9 экскурсий: «Долина гейзеров на Камчатке», «Прогулки с динозаврами. Экскурсия в музей палеонтологии», «Достопримечательности городов Золотого кольца», «Государственная Третьяковская галерея», «Экскурсия в Египет. Пирамиды», «Долина роз г. Кисловодска», «Экскурсия в Голландию-история тюльпанов», «Мировые океаны», «Экскурсия на фабрику мороженого «Чистая линия».

В тесном сотрудничестве продолжается работа с православной церковью. Священнослужитель храма им. А. Невского Отец Сергей в канун церковных праздников проводит службы и беседы с пожилыми людьми на церковные темы. За 2020 было проведено 8 встреч.

Так же происходят встречи с представителями из районной библиотеки по праздничным плановым мероприятиям. Всего проведено 9 встреч:

- Что у нас на столе во время православного поста
- Праздник Рождества – семейные традиции
- Как встречают и провожают Масленицу
- В далеком космосе
- О сколько же открытий чудных нам имя женское сулит
- Мы живем в России
- Мои любимые цветы,
- День единства – 4 ноября
- Рождественские святки

Организовано проведение 40 занятий университета «третьего возраста» «Школа пожилого человека» на следующих факультетах:

- «Здорового образа жизни» (ознакомление с основами лечебной физкультуры, просветительская работа по профилактике заболеваний, культуре питания, рекомендации по уходу за лежачими больными, формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни);

- «Школа компьютерной грамотности» (курс лекций по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста. В процессе занятий к каждому ученику осуществляется индивидуальный подход. Пенсионеры приобретают навыки работы в сети интернет, учатся создавать электронную почту, регистрироваться на едином портале гос.услуг, а так же знакомятся с полезными сайтами. Учиться работать в программе Microsoft Word.);

- «Социально-психологическая адаптация» (просветительская работа, проведение занятий по улучшению эмоционального состояния пожилых людей, умению разрешать конфликтные ситуации в сфере межличностных отношений).

- «Менеджмент правовой безопасности», (ознакомление с основами правовой и финансовой грамотности, в программу которого включены вопросы, направленных на просвещение в вопросах обязательного пенсионного страхования, пенсионного обеспечения и предоставления

других выплат социального характера, пользования ГИС ЖКХ и т.д.). За отчетный год обучение прошли 54 граждан пожилого возраста.

Для тех, кто не может посещать отделение дневного пребывания каждый день, продолжают функционировать клубы по интересам. Целью создания клубов является предоставление пенсионерам и инвалидам возможность приятно проводить свободное время, удовлетворять свои разнообразные культурные и духовные потребности, формировать новые интересы, устанавливать дружеские контакты.

Всего при отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов функционирует 6 клубов, общее количество людей посещающих клубы 70 человека и кружок - творческая мастерская «Мастерица», которую посещает 8 человек.

1. Клуб «Оптимист» объединяет людей с трудной судьбой, инвалидов по зрению. Основная цель создания оказание психологической помощи в решении вопросов социальной адаптации. В клубе состоят 20 человек. За год было проведено 6 заседаний.

2. Клуб «Однополчане» работает под девизом «Не стареют душой ветераны!» Цель клуба – объединить ветеранов ВОВ и заставить их поверить в собственную значимость. С участниками клуба регулярно проводят тематические встречи, посвященные знаменательным датам. В клубе состоят 12 человек. За год было проведено 6 заседаний.

3. Клуб «Рукотворное чудо» объединяет людей с ограниченными возможностями здоровья в стремлении заниматься рукоделием. В клубе состоят 7 человек. За год было проведено 28 заседаний клуба.

4. Любовь к народной песне сплотила разных по характерам людей в клубе «Девчата», при котором создана фольклорная группа «Калинушка». Участники клуба считают что пение – отрада для души, так как они получают удовольствие от исполнения песен и несут радость людям. Участники клуба «Девчата» продолжают устраивать выездные концерты, как на дому, так и на улицах Благодарненского городского округа людям, которые из-за болезни оказались наедине с собой в четырех стенах, хотя бы 10 минутное общение – является праздником для них. В клубе состоят 10 человек, в течение 2020 года было проведено 6 заседаний клуба «Девчата»

5. Клуб «Возрождение» посещает 7 человек, который создан для организации помощи, взаимопомощи и самопомощи людям с ограниченными возможностями здоровья. В течение 2020 года было проведено 23 заседания клуба.

6. Клуб «Общение» создан для профилактики социально-психологической дезадаптации граждан пожилого возраста через общение. В клубе состоят 14 человек, в течение 2020 года было проведено 17 заседаний клуба.

Продолжает интенсивно работать творческая мастерская «Мастерица», целью которой является социализация в обществе людей пожилого возраста посредством различных форм творчества из вторичного подручного материала. В творческой мастерской «Мастерица» состоит 8 человек.

В течение 2020 года прошли занятия по темам:

- Поделки из гипса - грибок

- Канзаши на 9 мая
- Декупаж шпагатом
- Цветы из гофрированной бумаги
- Поделки из гипса - ваза
- Изготовление новогодней игрушки

С января 2019 года в центре при отделении внедрена программа социально – оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста «Территория здоровья», которая направлена на увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения, проживающих на территории Благодарненского городского округа.

Курс лечения в течение 2020 года в рамках программы «Территория здоровья» прошли 50 человек (2019 г.- 70 чел.), им было предоставлено 1727 услуг (2019 г. - 2757 услуг).

Программа «Территория здоровья» включает в себя:

1. Социально – медицинские услуги,

- дыхательная гимнастика,
- физиопроцедуры
- магнитотерапия,
- грязевые аппликации,

2. Социально – психологические услуги:

- психологические тренинги
- социально-психологическое консультирование,
- психологическая коррекция
- групповая психотерапевтическая помощь (арт-терапия, песочная терапия, телесно-ориентировочная терапия)

3. Физкультурно-оздоровительные мероприятия:

- гимнастика
- занятия в филиале академии здорового образа жизни В. Скакуна.
- Подвижные игры ( «Попрыгаем», «Тенисные мячи и поднос», «Делай как я», «Ручеек»)

4. Формирование позитивных интересов:

- Экскурсии,
- Демонстрация художественных фильмов,
- посещение историко-краеведческого музея им. П.Ф. Грибцова г. Благодарного СК
- занятия в арт–студии «Красоте все возрасты покорны»

5. Организацию досуга:

- Занятие прикладным видом творчества в творческой мастерской «Мастерица»
- Занятие в хоровой студии «Созвучие»

В конце курса оздоровления проводится анкетирование, итоги которого показали удовлетворенность качеством оказанных услуг на 100%.

По итогам года работы программы социально – оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Территория здоровья», можно сделать вывод, что у участников проекта улучшилось физическое и психологическое состояние, появилась потребность в активном образе жизни.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами с февраля 2020 года в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 06.12.2019 года № 466 «Об организации работы по внедрению и развитию стационарозамещающих технологий в деятельность государственных бюджетных учреждений социального обслуживания – центров социального обслуживания населения Ставропольского края, участвующих в 2020 году в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края» в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» при отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов организована деятельность групп дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства.

В 2020 году министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края были выделены дополнительные ставки для реализации пилотного проекта -группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста, имеющих когнитивные расстройства. Штатная численность - 6 единиц: специалист по социальной работе -2,0 ед., медицинская сестра -1,0 ед., психолог - 1 ед., культорганизатор – 1 ед., сиделка – 1,0 ед.

В 2020 году прошли курсы повышения квалификации медицинская сестра отделения по программе: «Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами» 72 часа, психолог отделения по программе «Психологическое сопровождение пожилых и инвалидов, в том числе с когнитивными нарушениями, в системе долговременного ухода», 72 часа и заместитель директора учреждения по программе «Организация и осуществление контроля качества предоставления услуг в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» на базе ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» и ФГБ ОУВО «Ставропольский государственный медицинский университет».

В рамках данного проекта была оснащена группа дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, мебелью и оборудованием, в соответствии с перечнем, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 17.07.2019 года №246 , а именно

приобретено: аудиовизуальный комплекс, диван с реклайнером, интерактивная воздушно-пузырьковая трубка, ионизатор с подсветкой, комплект специальной посуды с легким захватом, кресло-коляска с откидной спинкой (реклайнер), кресло- реклайнеры, кулер, кухонный гарнитур, межполушарные доски, комплект механических тренажеров, компьютер, музыкальный центр с функцией караоке, монитор, обеденная группа, плита электрическая кухонная, поручень с креплением на унитаз, поручни для самоподнимания прямые, программа «Проекционный дизайн», программное обеспечение для когнитивной реабилитации, проектор «Проекционный дизайн», принтер струйный цветной, реабилитационные стенды, системный блок, светонепроницаемая штора, сенсорная комната, прикроватные столики, ходунки, кулер, ширма медицинская, шкаф для хранения одежды, аппликаторы Ляпко, массажные мячи, массажный матрас, музыкальный центр с функцией караоке, увлажнитель и очиститель воздуха в количестве 42 единицы на сумму 1377,60 тыс. рублей.

Целью деятельности группы дневного пребывания является предоставление психологических, оздоровительных, социально-бытовых, социально-медицинских и социокультурных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, а также оказание помощи гражданам, осуществляющим уход за данными гражданами.

Задачи группы дневного пребывания:

1. Создание условий для проведения комплексных мероприятий по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами и замедлению процесса развития у них когнитивных расстройств;
2. Организация консультативно-просветительской работы по вопросам профилактики раннего выявления деменции, когнитивных расстройств и адаптации жизненного пространства больных, а также организации и проведения мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к людям с данным заболеванием;
3. Улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и снижение тревожности у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;
4. Профилактика одиночества, установление новых социальных контактов у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;
5. Обучение особенностям ухода граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющих когнитивные расстройства;
6. Снятие социальной напряженности в семье, в которой проживают граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие когнитивные расстройства.

За 2020 год в группе дневного пребывания получили услуги с учетом повторных обращений – 45 получателей социальных услуг, им предоставлено 3374 услуг.

В государственном задании на отчетный период утверждены показатели, характеризующие объем государственной услуги для ОДП и ОССО:

Количество лиц, получивших услугу- 1793 чел.

Фактическое значение за отчетный период:

Количество лиц, получивших услугу- 2293 чел., что положительно характеризует работу отделений, и позволяет сделать вывод о выполнении государственного задания за отчетный период.

В отчетном периоде в учреждении функционировали **4 социальные комнаты.**

**Анализ их работы показывает, что:**

- их посетило 416 чел., что на 5% меньше, чем в 2019 году (437 чел),  
- оказано услуг –455, что на 11 % меньше, чем в 2018 году (513 услуг),  
в том числе:

- социально-педагогические услуги - 12 услуг;
- социально-правовые услуги – 443 услуг.

**Мастерской по пошиву и ремонту одежды** за год было обслужено 238 человек, оказано 503 услуги, поступило средств- 39,1 тыс. рублей.

**Социальной парикмахерской** за 2020 год было обслужено 563 человека (2019 год - 1718 чел.), в том числе **«Выездной социальной парикмахерской»** обслужено 154 человека, оказано 584 услуги, поступило средств- 52,0 тыс. рублей.

### **Организационно-методическая работа.**

Коллектив Центра принимал участие во всех мероприятиях, проводимых министерством социальной защиты населения Ставропольского края, администрацией Благодарненского городского округа, в мероприятиях по санитарной очистке и благоустройству прилегающих и закрепленных территорий.

В целях повышения уровня профессиональной подготовки специалистов и социальных работников Центра за 2020 год обучено 27 сотрудников центра соцобслуживания по образовательным программам: " Компетентностный подход в профессиональном развитии работника социальной сферы»;

«Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»;

«Комплексная реабилитация, социальная интеграция, социально-психологическая поддержка лиц с ОВЗ, молодых инвалидов и других маломобильных групп населения»;

«Практическая психология семьи и системное семейное консультирование»;

«Руководитель административно-хозяйственного подразделения»;

«Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами»;

«Обеспечение и осуществление закупок товаров, работ и услуг для обеспечения нужд учреждений й социальной сферы»;

«Психологическое сопровождение пожилых и инвалидов, в том числе с когнитивными нарушениями, в системе долговременного ухода»;

Организация и осуществление контроля качества предоставления услуг в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»;

«Гражданско-правовое обеспечение деятельности организации социального обслуживания»;

«Актуальные проблемы методологии бухгалтерского учета при переходе на федеральные стандарты в 2020-2021 г.г.»;

«Планирование, организация и контроль реализации социальных услуг и мер социальной поддержки».

В 2020 году издано 10 информационных и методических материалов (брошюр) по вопросам, связанным с социальной защитой и социальным обслуживанием граждан пожилого возраста по тематике:

- «Крымская геморрагическая лихорадка- опасное заболевание»;
- «Коронавирус. Что нужно знать!»;
- «Профилактика гриппа, коронавирусной инфекции и ОРВИ»;
- «Памятка по профилактике коронавирусной инфекции в учреждениях социального обслуживания»;
- Группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства»;
- Профилактика новой коронавирусной инфекции»;
- Памятка по профилактике мошенничества;
- Правила пожарной безопасности при эксплуатации газового оборудования;
- О проведении Всероссийской переписи населения и сроках ее проведения;
- Правила, которые помогут не попасться на уловки мошенников.

**В 2020 году за многолетний добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере Почетной грамотой губернатора СК награждена:**

Чагарова Раиса Исмаиловна, психолог учреждения;

**В номинации «За многолетний добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере» Почетной грамотой министерства труда и социальной защиты населения СК награждены:**

Камышанова Татьяна Александровна - социальный работник ОСОН<sup>№</sup>7 с. Спасское;

Переверзева Любовь Ивановна - социальный работник ОСОД № 4 с. Александрия;

Скицан Нина Васильевна - социальный работник ОСОД № 5 с. Бурлацкое;

Цвигун Наталья Георгиевна - социальный работник ОСОД № 1 г. Благодарный;

Матюшенко Светлана Николаевна – медицинская сестра ОСОД №1 с. Шишкино.

Благодарственными письмами министерства труда и социальной защиты населения СК награждены:

Ефремова Людмила Викторовна- культорганизатор

Паршина Галина Николаевна- социальный работник ОСОД № 3 с. Сотниковское.

В целях создания условий для реабилитации и социальной интеграции детей-инвалидов, проживающих на территории СК, утверждена программа "Право быть равным", разработчиком которой является министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В целях реализации данной программы продолжает работать пункт проката инвалидно-реабилитационной техники детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. За 2020 год услугами проката воспользовалось 10 детей - инвалидов.

Продолжают свою работу:

«Школа молодого специалиста». Занятия проводятся зав. отделениями с вновь принятыми специалистами согласно разработанной программе. За 2020 год занятия проведены с 6 чел.

«Школа социального работника». За 2020 год проведено 32 занятия на различные темы, включая выездные консультации, обучено 98 человек, оказано 218 услуг.

Результат применения этих технологий – своевременное, качественное и квалифицированное предоставление социальных услуг населению работниками структурных подразделений Центра.

Службой контроля за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг проводились 15 проверок по вопросам:

- соблюдение порядка и условий предоставления социальных услуг клиентам социальными работниками;
- формирование личных дел получателей социальных услуг;
- эффективность работы отделения по объему предоставляемых услуг на основе оценки индивидуальной нуждаемости клиентов;
- ведение «Электронной тетради»;
- удовлетворенности качеством и доступностью предоставления социальных услуг и т.д.

В целях выявления граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальных услугах и помощи, ежеквартально социальными работниками учреждения проводится обследование граждан пожилого возраста. В отчетном периоде обследовано 5788 граждан пожилого возраста. Выявлено 187 граждан пожилого возраста, нуждающихся в различной социальной помощи и социальном обслуживании, из них принятых на социальное обслуживание 187 чел.

За отчетный период пресс- службой Центра были напечатаны 30 статей

в газете «Благодарненские вести». Выпущен 20-й, 21-й, 22-й номер газеты учреждения «Забота» (февраль, июнь, октябрь 2020 г.), которая распространяется среди всех получателей социальных услуг.

- на сайте учреждения было размещено 148 информационных материалов.
- на странице в социальной сети одноклассники – 117 информационных материалов.

Социально-психологической службой Центра проводится работа с населением района: это индивидуальная и групповая работа, это оказание разовой психологической помощи. С инвалидами и людьми пожилого возраста ведется групповая работа в рамках группы общения, согласно утвержденной программе;

-социально-психологическое проектирование применяется при решении профессиональных проблем и проблем адаптации к изменяющимся условиям действительности в рамках программы «Повышения уровня психологической грамотности практического персонала»;

- в рамках программы по осуществлению социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья ведется работа, которая обеспечивает условия для преодоления ограничения жизнедеятельности, на создание равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

- работа ведется с инвалидами, которые имеют индивидуальные программы реабилитации, а также имеющие бессрочную инвалидность разных возрастных категорий: от 4 до 70 лет.

- на сегодняшний день при Центре предоставляются реабилитационные услуги 29 инвалидам и их семьям. Из них 17 человека реализуют индивидуальные программы реабилитации.

- основное направление работы службы по реабилитации инвалидов – это социальная реабилитация. Она включает в себя социально-средовую, социально-бытовую и социально-культурную ориентацию.

В Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Благодарненский ЦСОН» важное место занимает работа по улучшению качества социально-медицинских услуг для участников и инвалидов ВОВ, а так же приравненных к ним категориям лиц, обслуживаемых в структурных подразделениях Центра.

В 2020 году на обслуживании в Центре состояло:

- УВОВ – 3 человека,
- тружеников тыла - 33 человека,
- вдов погибших и умерших - 21 человек

В рамках акции «Забота» специалистами и социальными работниками ведется постоянная работа по выявлению и учету ветеранов ВОВ, проживающих в г.Благодарном и всех муниципальных образованиях Благодарненского городского округа . Организован социальный патронаж, внимательно изучаются их нужды и необходимость в социальном обслуживании.

В отделениях социального обслуживания на дому ветеранам предоставляются социальные и дополнительные услуги.

За отчетный период им было предоставлено социальных услуг:

- УВОВ – 1523 услуги,
- труженикам тыла – 7243 услуги,
- вдовам -6697 услуг.

В течение года были востребованы такие виды услуг, как покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены средств ухода; помощь в приготовлении пищи, мытье посуды; уборка жилых помещений; очистка пылесосом от пыли ковровых дорожек; мытье пола.

Востребованными остаются услуги по оформлению документов. Данный вид услуг смогли получить 27 человек.

Не менее востребован и такой вид услуг, как работа на приусадебном участке. Этой услугой воспользовались 26 человек.

Медицинскими услугами воспользовались 30 человек, им было предоставлено 2356 услуг.

Услуги по информации и консультации получили 7 ветеранов.

За отчетный период 7 ветеранов были поздравлены с юбилейными датами на дому.

Организовано и проведено совместно с управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского городского округа обследований социально-экономических условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны, проведено анкетирование 79 ветеранов. Обследование провели социальные работники.

В рамках майских праздников с 22.04.2020 г. по 30.04.2020 г. во всех структурных подразделениях были проведены благотворительные акции, направленные на оказание обслуживаемым пожилым гражданам и инвалидам необходимых бесплатных социально – бытовых услуг на дому. В первоочередном порядке удовлетворялись нужды ветеранов ВОВ, тружеников тыла, вдов погибших (умерших) участников ВОВ. Это обработка приусадебных участков, уборка дворов и жилых помещений, косметический ремонт, уход за могилами родственников. Всем подопечным социальные работники сделали генеральную уборку в домах: вымыли окна, батареи, постирали занавеси. Таким образом, в рамках декады памяти «Весна Победы» было предоставлено 81 бесплатная дополнительная услуга 37 ветеранам.

В рамках празднования 75-годовщины Великой Победы на дому были поздравлены 21 ветеран ВОВ, им были вручены памятные подарки на сумму 3,1 тыс. рублей.

Ветеранам ВОВ оказываются социальные услуги в рамках следующих инновационных технологий социального обслуживания на дому:

Служба сиделок – 19 чел./ 2180 услуг

Санаторий на дому – 3 чел. /217 услуг

Социально-медицинская реабилитация на дому - 3 чел./ 731 услуга

Экстренный вызов - 28 чел.

В отделении срочного социального обслуживания ветеранам предоставляются социальные услуги по мере необходимости. Услугами выездной социальной парикмахерской воспользовались 15 человек/ 15 услуг.

Услугами юриста воспользовались 17 человек.

В это непростое время работа по оказанию адресной помощи ветеранам ВОВ специалистами Центра ведется постоянно.

Совместно с общественными организациями: Совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Российской Федерации Благодарненского городского округа, союз молодежи «Отряд волонтеров - Ритм» за отчетный период проведены 5 совместных культурно-досуговых и экологических мероприятий: «Успей сказать «Спасибо», «Память поколений», «Горсть памяти», «О том что было не забудем», «Аллея памяти». Охват пожилых людей: 36 чел., в т.ч. 11 ветеран ВОВ.

### **Кадровый состав учреждения:**

- фактическое количество социальных работников на конец отчетного периода – 97 чел.
- численность социальных работников, имеющих высшее образование, чел. / % к общему количеству социальных работников
- 6/6,2% в том числе:
- численность социальных работников, имеющих среднее специальное образование - 40 чел.41%)
- численность социальных работников, имеющих среднее образование – 29 чел. (30%)
- обучающихся в высших учебных заведениях – 1 чел.
- средний возраст социальных работников - 47 лет
- количество уволившихся работников учреждения, чел. / % к общему количеству работников учреждения –23/14,8 %.

В 2020 году проведены работы по обустройству территории Центра, косметический ремонт фасада здания, ремонт административного здания отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Итоги работы Центра за 2020 год отражаются в следующих показателях.

- Привлечено бюджетных ассигнований в 2020 году – 58781,4 тыс. руб.
- Поступило средств от оказания социальных услуг всеми подразделениями – 7573,35 тыс. руб.,
- Расходование средств, поступивших от оказания социальных услуг – 7573,35 тыс. руб.:
- на оплату труда – 3876,62 тыс. руб.

- на обучение и повышение квалификации работников учреждения – 71,6 тыс. руб.;

- на приобретение специальной одежды, обуви, инвентаря для социальных, медицинских работников – 6,5 тыс. руб.;

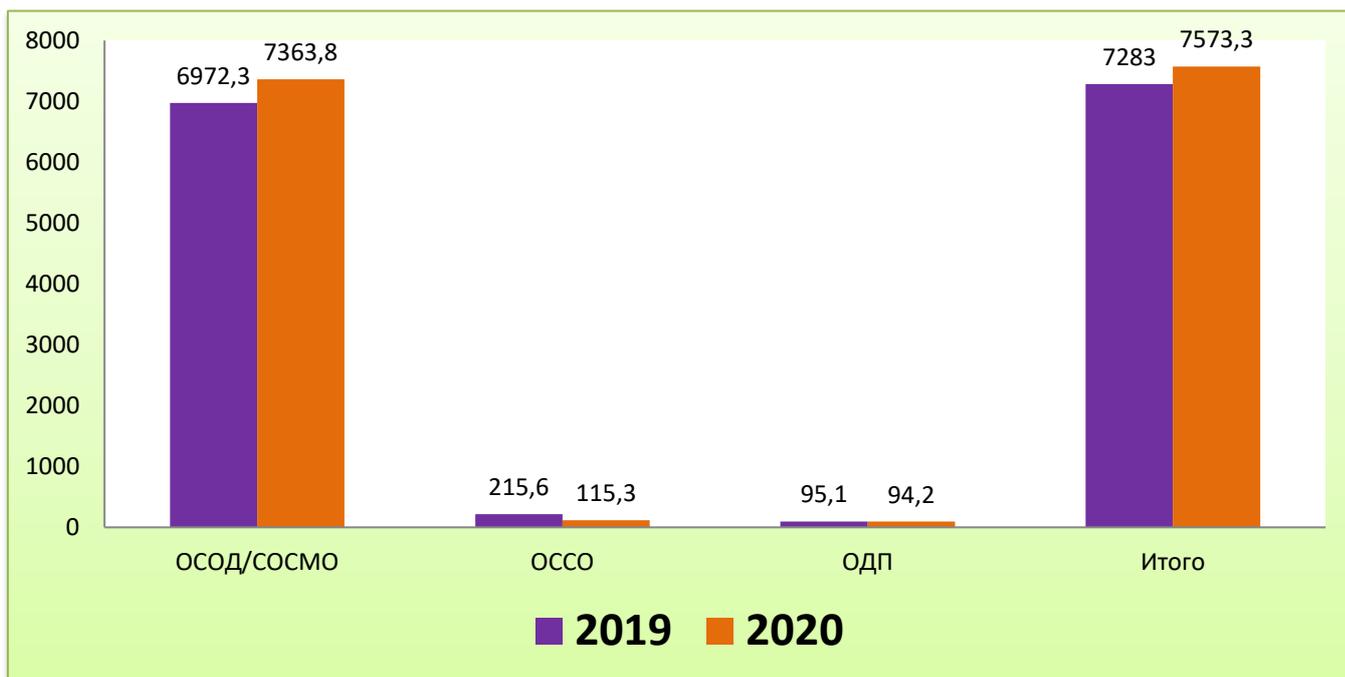
На приобретение основных средств – 583,7 тыс. руб.;

На проведение текущего ремонта – 288,9 тыс. руб.

На оплату прочих расходов учреждения – 2746,03 тыс. руб.

**По сравнению с 2019 годом, поступило средств от оказания социальных услуг на 290,25 тыс. руб. (4 %) больше (2019 год – 7283,1 тыс. руб., 2020 год- 7573,35 тыс. руб.).**

**Диаграмма № 5 Сумма средств, полученная от оказания платных услуг**



**Работа Центра в 2021 году будет направлена:**

- предоставление социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ»;
- на выполнение государственного задания на 2021 год;
- выполнение основных мероприятий «Дорожной карты» учреждения.
- на повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов;
- гарантирование доступности и качества услуг, независимо от места их проживания;
- реализацию регионального проекта «Старшее поколение»;
- расширение перечня социальных услуг через внедрение инновационных технологий социального обслуживания;
- повышение профессионального уровня сотрудников;
- укрепление материально-технической базы учреждения.