Анализ

деятельности Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания

«Благодарненский центр социального обслуживания населения»

за 2023 год.

Работа коллектива ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» (далее Центр) в 2023 году была направлена на:

- предоставление социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ»;

- выполнение государственного задания на 2023 год;

- реализацию регионального проекта «Старшее поколение»;

- на повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов;

- гарантирование доступности и качества услуг, независимо от места их проживания;

- выравнивание показателей социального обслуживания;

- расширение перечня социальных услуг через внедрение инновационных технологий социального обслуживания;

- реализацию программы социально-оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста «Территория здоровья»;

- в рамках системы долговременного ухода, организацию работы группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;

- повышение профессионального уровня сотрудников;

- укрепление материально-технической базы учреждения.

Являясь многофункциональным учреждением, Центр располагает 10-ю отделениями социального обслуживания населения, 4-я социальными комнатами, в том числе, в отдаленных населенных пунктах, что позволяет обеспечить доступность социальных услуг и адресный подход с учетом индивидуальной потребности клиента в социальных услугах.

За отчетный период сотрудниками Центра было фактически обслужено 2445 чел., в том числе с учетом повторных обращений- 3297 чел., им было предоставлено 521600 социальных и дополнительных услуг, в том числе:

- отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому – 1249 чел., оказано 495064 услуг;

- отделением срочного социального обслуживания – 1066 чел., в том числе повторно 1918 чел., оказано 4733 услуг;

- отделением дневного пребывания - 130 чел., оказано 21803 услуг;

Диаграмма №1 Количество граждан, обслуживаемых всеми отделениями

В рамках установленного государственного задания всеми структурными подразделениями Центра было обслужено 2900 человек, сверх государственного задания 397 человек.

Анализ работы учреждения показывает, что в 2023 году по сравнению с 2022 годом

- количество обслуженных клиентов в полустационарных и надомных условиях увеличилось на 3,3 % (2023 год- 3297 чел., 2022 год - 3192 чел.);

- количество оказанных услуг увеличилось на 11,4 % (2023 год – 521600 услуг, 2022 год – 461951 услуг).

 Социальное (социально-медицинское) обслуживание на дому:

 За 2023 год отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому обслужено 1249 чел., что на 1,8% выше уровня 2022 года – 1226 человек.

 За отчетный период гражданам пожилого возраста и инвалидам оказано услуг - 495064 (2022 год- 442172 услуг), в том числе - входящих в перечень социальных услуг - 290469 (2022 год- 266477 услуг), 204595 - дополнительных услуг согласно тарифам (2022 год – 175695 услуг).

 Анализ работы за 2023 год показывает, что по сравнению с периодом прошлого года, согласно диаграмме:

**Диаграмма №2 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделений**

- количество услуг повысилось на 11% (52892 услуг) (2023 год- 495064 услуг, 2022 год - 442172 услуг).

Качественный состав обслуживаемых:

• Количество обслуживаемых по категориям:

- участники ВОВ – 1 чел. (0,08 %);

- вдов погибших (умерших) инвалидов, участников ВОВ- 14 чел (1,1%);

- тружеников тыла – 18 чел. (1,4 %);

- инвалиды I группы - 42 чел. (3,4 %);

- инвалиды II группы - 260 чел. (21 %);

- инвалиды III группы - 119 чел. (9,5 %).

За 2023 г. количество клиентов с доходом ниже величины прожиточного минимума для пенсионеров составило 34,8 % от общего количества обслуживаемых (435 чел. из 1249 чел.).

На платных условиях обслуживаются 65,2 % клиентов (814 чел. из 1249 чел.).

- оказано 495064 услуг;

- получено средств от оказания платных услуг в сумме 11261,0 тыс. руб.

Нагрузка на 1 социального работника по городу составила – 9,1 чел.;

в сельской местности – 11,8 чел., в среднем – 11,1 чел.

Средняя нагрузка на 1 медицинскую сестру по городу составила – 39 чел.; в сельской местности – 10 чел.

- количество социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, составило 11,6 единиц.

- количество дополнительных социальных услуг, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, составило 8,3 единиц.

Сумма, полученная от оказания социальных услуг, составила – 11261,0 тыс. руб. и превысила уровень 2022 года (10408,21 тыс. руб.) на 852,79 тыс. руб. (12 %).

Сумма, полученная от оказания социальных услуг (11261,0 тыс. руб.) по структуре составила:

- на 47 % - средства от оплаты социальных услуг, входящих в Перечень (5308,8 тыс. руб.).

- на 53 % - средства от оплаты дополнительных услуг (5952,1 тыс. руб.);

В работе отделений применяются такие стационарозамещающие технологии, как «Санаторий на дому», услуги сиделок, «Соседская помощь». За отчетный период услугами «Санатория на дому» воспользовалось 109 чел./ 3287 усл., услугами сиделок – 138 чел./ 9511 усл., услугами «Соседской помощи» воспользовалось 167 чел., оказано 667 услуг.

За отчетный период проведена работа по выявлению и учету граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальных услугах и помощи, обследовано 5722 граждан пожилого возраста, выявлено 199 граждан, их них принято на обслуживание 199 граждан пожилого возраста. В целях оценки удовлетворенности качеством оказываемых услуг проведен опрос получателей социальных услуг.

В государственном задании на отчетный период утверждены показатели, характеризующие объем государственной услуги для ОСОД:

Количество лиц, получивших услугу- 1080 чел.

 Фактическое значение за отчетный период:

Количество лиц, получивших услугу - 1249 чел., что положительно характеризует работу 7-ми отделений социального обслуживания на дому, специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому и позволяет сделать вывод о выполнении государственного задания за отчетный период.

 Отделение срочного социального обслуживания (далее ОССО).

Анализ работы показывает, что за 2022 год по сравнению с 2023 годом:

- численность лиц, получивших все виды помощи, без учета повторных обращений понизилось на 10 % (1066 чел.- 2023 год, 959 чел. – 2022 год),

- эффективность обслуживания ОССО (4733 услуг – 2023 год, 4611 услуг –2022 год) повысилось на 2,6 %.

В соответствии с новым Перечнем социальных услуг:

Обеспечением бесплатным горячим питанием или наборами продуктов воспользовалось 139 человек, оказано 712 услуг, на общую сумму 117,2 тыс. рублей.

Обеспечением одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости воспользовалось 48 человек, оказано 56 услуг, на общую сумму 129,7 тыс. рублей.

Содействием в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг воспользовалось 15 человек, оказано 41 услуга.

Содействием в получении экстренной психологической помощи воспользовалось 311 человек, оказано 497 услуг.

Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и срочная доставка продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения в 2023 году воспользовалось 166 чел., оказано 198 услуг;

- содействием в сборе и оформлении документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень воспользовались 15 человек, оказано 15 услуг;

- доставка на дом технических средств реабилитации, входящих в региональный перечень технических средств реабилитации, не входящих в федеральный перечень реабилитационных мероприятий воспользовалось 11 человек, оказано 18 услуг;

- содействием в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме за получением услуги обратился 6 чел., оказано 7 услуг;

- доставкой лиц старше 65 лет, проживающих, в сельской местности воспользовалось 239 человек, оказано 506 услуги;

- содействием в организации отдыха и оздоровления детей воспользовались 116 чел., оказано 137 услуг;

В соответствии с постановлением правительства Ставропольского края от 17 марта 2010г. №80 - п «Об организации и обеспечении оздоровления детей, поживающих на территории Ставропольского края», и постановлением от 21 апреля 2010 г. №117- п «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Ставропольского края» учреждение организует работу по оздоровлению детей Благодарненского района. Министерством труда и социальной защиты Ставропольского края детям Благодарненского района было выделено 222 путевки.

По работающей категории выделено - 79 путевок, из них- 33 города Кавказских Минеральных Вод: санаторий им. Н.К. Крупской - 9 путевок (мочеполовая, ораны пищеварения, индокринная система), Юность- 7 путевки (органы зрения), Смена – 17 путевки (органы кровообращения, органы дыхания, нервная система, опорно-двигательная), 46 путевок на Черноморском побережье - санаторий Глобус г. Анапа по заболеваниям нервной, опорно-двигательной системы, органов дыхания, пищеварения.

По трудной жизненной категории было выделено 143 путевок в города КМВ, из них санаторий «Салют» - 16 путевок (нервная,0 опорно-двигательная система), санаторий «Юность» – 10 путевок (органы зрения, пишеварения, эндокринная система), санаторий «Смена» – 2 путевок (органы дыхания), санаторий им. Крупской – 1 путевка (органы пищеварения, мочеполовая система). ООО «Красный десант», находящийся на побережье Азовского моря – 6 путевки (органы дыхания, отологингология). ДОЦ «Ейск», находящийся на побережье Азовского моря – 48 путевок. ДОЛ «Золотой колосок» - 60 путевок.

 В среднем стоимость путевок в санатории составила: в санатории – 39879,00 рублей, лагерь «Золотой колосок» - 26400,00 рублей, Ейск – 38510,64 рублей, ООО «Красный десант» - 39939,50 рублей.

Для проведения оздоровительной компании учреждение сотрудничает с социальными педагогами общеобразовательных школ, с отделом образования, ГБУЗ «Благодарненская РБ». Информация по оздоровлению детей Благодарненского района размещена на сайте Центра, на информационных стендах учреждения.

Услугами по выдаче путевок в оздоровительный центр «Кавказ» гражданам пожилого возраста в 2023 году воспользовалось 21 чел. оказана 21 услуга.

Службой «Социальное такси», воспользовалось 96 чел., им предоставлено 460 услуга, поступило средств – 29,1 тыс. руб.

- В течение года действовали 5 долгосрочных договоров по предоставлению услуг на благотворительной основе конкретной семье.

Перезаключены договора о предоставлении малообеспеченным семьям хлебобулочных изделий, парикмахерских услуг.

В 2023 году всего привлечено благотворительных и спонсорских средств на общую сумму 227,8 тыс. руб. (2022 г. – 216,2 тыс. руб.), что на 11,6 тыс. руб.) выше уровня прошлого года. Из них денежных средств на сумму –10,0 тыс. руб.

Решением комиссии по социальной защите населения, поступившие в Центр пожертвования в денежном выражении, направлены на закупку товаров первой необходимости и продуктовых наборов для оказания благотворительной помощи остронуждающимся семьям Благодарненского городского округа.

За 2023 год произведено 12 выездов «Поезда милосердия», для 89 человек. В ходе выездов были предоставлены срочные социальные услуги - обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, всего 117 услуг (2022 год – 12 выездов/101 чел./131 услуга).

Произведено 98 выездов мобильной бригады, для 508 чел., оказано 690 услуг (2022 год – 100 выезд/464 чел./716 услуг).

За 2022 год услугами проката инвалидно-реабилитационной техники воспользовались 231 чел., оказано 635 услуг на общую сумму 25,3 тыс. рублей. (2022 г.- 201 чел./ 531 услуг/ 15,3 тыс. руб.).

Специалистами ОССО проведен ряд социально значимых мероприятий:

В рамках рождественской недели проведена социально ориентированная акция «Рождественская звезда», в ходе которой 74 детей из малообеспеченных семей получили сладкие новогодние подарки на сумму 25,8 тыс. руб.

В рамках благотворительной акции «Не забудем тех, кто воевал» помощь получили 8 пенсионеров проходивших военную службу на сумму 4,0 тыс. рублей.

В рамках благотворительной акции «Светлая пасха», в ходе которой 20 малообеспеченных семей получили продуктовые, гигиенические наборы на общую сумму 11,7 тыс. рублей.

 В рамках благотворительной акции «Не забудем тех, кто воевал» помощь получили 21 ветеран ВОВ на сумму 16,8 тыс. рублей.

В рамках праздничных мероприятий ко Дню защиты детей 14 малообеспеченных детей бесплатно посетили «Шоу мыльных пузырей» Выданы сладкие подарки на общую сумму 1,5 тыс. рублей.

 К началу учебного года была проведена акция «Собери портфель к школе». В рамках акции 17 семей получили канцелярские принадлежности на сумму 22 тыс. рублей.

Проведена акция ко Дню пожилого человека. В рамках акции 14 пенсионеров получили продуктовые наборы и вещевую помощь на сумму 9,6 тыс. рублей.

Ко дню матери проведена акция «Материнские сердца». В рамках акции 11 малообеспеченных семей получили продуктовую и вещевую помощь на сумму 35,3 тыс. рублей.

Ко Дню инвалида проведена акция «Пусть улыбаются дети». В рамках акции 8 семьям, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья были выданы продуктовые наборы на общую сумму 4,0 тыс. рублей.

 Мастерской по пошиву и ремонту одежды за год было обслужено 233 человека (2022 г. – 224 чел.), оказано 575 услуг, поступило средств- 44,4 тыс. рублей.

Социальной парикмахерской за 2023 год было обслужено 762 человек (2022 год - 729 чел.), оказано 762 услуги, поступило средств – 152,5 тыс. рублей, в том числе «Выездной социальной парикмахерской» обслужено 215 человек, оказано 215 услуг.

Таким образом, решается задача – оказание адресной социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**Диаграмма №3 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделения**

В отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее ОДП) было обслужено 130 чел.(2022 г.- 128 чел.), им было предоставлено 21803 услуг (2022 г.- 15168 услуг), в том числе 20789– социальных услуг, входящих в Перечень, 1014 - дополнительных.

Анализ работы показывает, что в 2023 году по сравнению с 2022 годом:

- количество обслуженных осталось на уровне прошлого года;

- количество оказанных услуг повысилось на 30% (6635 услуг), в связи с возросшим интересом в 2023 году получателей социальных услуг к такой форме работы, как группа дневного пребывания граждан пожилого возраста, имеющих когнитивные расстройства и активизации деятельности отделения.

**Диаграмма №4 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделения**

В 2023 году работа отделения строилась на проведении мероприятий, приуроченных к знаменательным датам, выездных концертах, театрализованных представлениях с участием пожилых людей.

За год было проведено 127 мероприятий, которых приняло участие 2929 человек.

В течение года были проведены мероприятия, приуроченные к общественным датам (юбилеи, дни рождения подопечных, встречи со служителем православного храма им. А.Невского, встречи с представителем из районной библиотеки и т.д.).

32– поздравлений с днём рождения, 5– поздравлений с юбилейной датой

28– Литературно, литературно - музыкальных мероприятий в отделении дневного пребывания: Рождественские праздники «Старый добрый новый год», «Кавказ, как раскаленный уголек», «Великий Сталинград», «Афган- без права на забвенье», День Защитника Отечества «Отчизны верные сыны», Масленица «Красна изба блинами», Международный женский день «Весны прекрасной дуновенье», День смеха «Подари улыбку другу», День космонавтики «Звездное небо», «Чернобыль –зона отчуждения», просмотр фильмов ВОВ, День победы «Великий май», День пионерии «Мы пионеры страны нашей дети», , «Славянская письменность», День России «Ах, Россия моя дорогая», День памяти и скорби «Свет памяти и скорби», День любви, семьи и верности «Мой дом- моя крепость», «Герои Курской дуги», , День физкультурника «Такой он разный- этот спорт», День флага «Главный флаг великой страны», День Ставропольского края «Край мой- капелька России», Час поэзии- чтение стихов о Ставрополье, «День памяти «Свечи Беслана», «А в сердце молодость поет», «День здоровья», «Вместе мы Россия, вместе мы едины», «Весь мир я маме подарю», «В зимнюю сказку откроется дверь»;

9 - Игры викторины: «История Нового года», «Соловей русской поэзии А.С. Пушкин», «Зима в картинках мастеров», «Пасхальные традиции», «Военные вальса», «Знатоки русского языка», «Правила дорожного движения», «Знатоки спорта», «Что вы знаете о родном языке», «Страна Витаминия», «Эти прекрасные горы», «По страницам зимних сказок»;

6– Выставок: «Как молоды мы были», «Выставка пасхальных яиц», выставка творческих работ ко дню России», выставка ко Дню Ставропольского края «Ремесло в радость», выставка ко дню Матери «Куклы ручной работы», «Новогодние поделки»;

13-лекций - бесед: «Принципы правильного питания », « Всемирный день борьбы с раком», «Что нужно знать об инфаркте», «Всемирный день борьбы с туберкулёзом», «Сахарный диабет», « Всемирный день борьбы с астмой», « Инсульт – виды и механизм развития, профилактика, лечение и реабилитация последствий», «Крымская геморрагическая лихорадка. Профилактика. Причины возникновения, симптомы, диагностика и лечение», «Профилактика болезней пожилого человека», «ОРВИ и грипп у пожилых людей, профилактика и лечение», «Остеопороз и его профилактика», «ВИЧ инфекции, что нужно знать»;

- в рамках программы «Виртуальные экскурсии» было проведено 12 виртуальных экскурсий: «Народы разные- страна одна- Россия, одежда, еда», «Веселая масленица», «Зима в картинках мастеров», «Музей космонавтики в Москве», «Музей железных дорог в России», «Екатерининский дворец», «С детства знать положено правила дорожные», «Известные спортсмены России», «Достопримечательности Ставропольского края», «Гейзеры Камчатки», «День рождения Деда Мороза», «Международный день чая».

Экскурсии: в парк «Победы», в парк «Сердце города», в Музей имени П.Ф. Грибцова, Свято-Троицкий источник с. Александровское.

В тесном сотрудничестве продолжается работа с православной церковью. Священнослужитель храма им. А. Невского Отец Сергий в канун церковных праздников проводит службы и беседы с пожилыми людьми на церковные темы. За 12 месяцев было проведено 4 встречи.

Так же происходят встречи с представителями из районной библиотеки по праздничным плановым мероприятиям. Всего проведено 20 встреч: «В ожидании чуда», «Мой край в огне», «На сцене он царь и бог. Шаляпин», «А Крым есть, был и будет наш», «Только с этого дня начинается в мире весна», «200 лет со дня рождения А. Островского», «Пока горит свеча», «Библиотека мира», «И сквозь века и поколения он не устанет удивлять», «Под сенью Петра и Февроньи», «Яблочный спас», «100 лет Р. Гамзатову», «100 лет Э Асадову», «Пусть осень чаще музыкой звенит», «Белая трость в знак заботы», «Мама – это значит жизнь», «Люди с трудной судьбой», Тютчев»;

Организовано проведение 97 занятий университета «третьего возраста» «Школа пожилого человека» на следующих факультетах:

- «Здорового образа жизни» (просветительская работа по профилактике заболеваний, культуре питания, формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни);

-«Школа компьютерной грамотности» (курс лекций по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста. В процессе занятий к каждому ученику осуществляется индивидуальный подход. Пенсионеры приобретают навыки работы в сети интернет, учатся создавать электронную почту, работать в программе Microsoft Word, регистрироваться на едином портале гос.услуг, а так же знакомятся с полезными сайтами);

-«Социально-психологическая адаптация» (просветительская работа, проведение занятий по улучшению эмоционального состояния пожилых людей, умению разрешать конфликтные ситуации в сфере межличностных отношений);

- «Менеджмент правовой безопасности» (ознакомление с основами правовой и финансовой грамотности, в программу которого включены вопросы, направленных на просвещение в вопросах обязательного пенсионного страхования, пенсионного обеспечения и предоставления других выплат социального характера, пользования ГИС ЖКХ и т.д.).

Для тех, кто не может посещать отделение дневного пребывания каждый день, продолжают функционировать клубы по интересам. Целью создания клубов является предоставление пенсионерам и инвалидам возможность дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов функционирует 6 клубов, общее количество людей посещающих клубы 72 человек и кружок - творческая мастерская «Мастерица», которую посещает 5 человек.

1. Клуб «Оптимист» объединяет людей с трудной судьбой, инвалидов по зрению. Основная цель создания оказание психологической помощи в решении вопросов социальной адаптации. В клубе состоят 22 человек. За 12 месяцев было поведено 2 заседания.

2. Клуб «Однополчане» работает под девизом «Не стареют душой ветераны!» Цель клуба – объединить ветеранов ВОВ и заставить их поверить в собственную значимость. С участниками клуба регулярно проводят тематические встречи, посвященные знаменательным датам. В клубе состоят 12 человек. За 12 месяцев было проведено 6 заседаний.

3. Клуб «Рукотворное чудо» объединяет людей с ограниченными возможностями здоровья в стремлении заниматься рукоделием. В клубе состоят 8 человек. За 12 месяцев было проведено 12 занятий клуба.

4. Любовь к народной песне сплотила разных по характерам людей в клубе «Девчата», при котором создана фольклорная группа «Калинушка». Участники клуба считают что пение – отрада для души, так как они получают удовольствие от исполнения песен и несут радость людям. Участники клуба «Девчата» продолжают устраивать выездные концерты, как на дому, так и на улицах Благодарненского муниципального округа людям, которые из-за болезни оказались наедине с собой в четырех стенах, хотя бы 10 минутное общение – является праздником для них. В клубе состоят 12 человек, в течение 12 месяцев 2023 г. было проведено 6 заседаний клуба «Девчата» и 11 мероприятий с участием клуба «Девчата».

5. Клуб «Возрождение» посещает 10 человек, который создан для организации помощи, взаимопомощи и самопомощи людям с ограниченными возможностями здоровья. В течение 12 месяцев 2023 года было проведено 18 занятий.

6. Клуб «Общение» создан для профилактики социально-психологической дезодаптации граждан пожилого возраста через общение. В клубе состоят 10 человек, в течение 12 месяцев 2023 г. было проведено 39 заседаний клуба.

Продолжает интенсивно работать творческая мастерская «Мастерица», целью которой является социализация в обществе людей пожилого возраста посредством различных форм творчества из вторичного подручного материала. В творческой мастерской «Мастерица» состоит 5 человек.

В течение 12 месяцев проведено 48 занятий по темам:

- Цветочное панно в технике «квилинг», Пасхальная подделка на спиле дерева, Папье-маше (Напольная ваза), фотодекупаж на дереве, шкатулка из картона, салфетницы из жгута, новогодняя подкова, новогодняя поделка «Символ будущего года ».

С января 2019 года в центре при отделении внедрена программа социально – оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста «Территория здоровья», которая направлена на увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения, проживающих на территории Благодарненского городского округа.

Курс лечения за 12 месяцев в рамках программы «Территория здоровья» прошли 61 человек (2022 г.- 66 чел.), им было предоставлено 2160 услуг, входящих в Перечень (2022 г. - 2710 услуг), 535 - дополнительных услуг.

Программа «Территория здоровья» включает в себя:

1. Социально – медицинские услуги,

- дыхательная гимнастика,

- физиопроцедуры

- магнитотерапия,

- грязевые аппликации,

2. Социально – психологические услуги:

- психологические тренинги

- социально-психологическое консультирование,

- психологическая коррекция

-групповая психотерапевтическая помощь (арт-терапия, песочная терапия, телесно-ориентировочная терапия)

3. Физкультурно-оздоровительные мероприятия:

- гимнастика

- занятия в филиале академии здорового образа жизни В. Скакуна.

- Подвижные игры ( «Попрыгаем», «Тенисные мячи и поднос», «Делай как я», «Ручеек»)

4. Формирование позитивных интересов:

- Экскурсии,

- Демонстрация художественных фильмов,

- посещение историко-краеведческого музея им. П.Ф. Грибцова г. Благодарного СК

- занятия в арт–студии «Красоте все возрасты покорны»

5. Организацию досуга:

- Занятие прикладным видом творчества в творческой мастерской «Мастерица».

В конце курса оздоровления проводится анкетирование, итоги которого показали удовлетворенность качеством оказанных услуг на 100%.

По итогам года работы программы социально – оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Территория здоровья», можно сделать вывод, что у участников проекта улучшилось физическое и психологическое состояние, появилась потребность в активном образе жизни.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами с февраля 2020 года в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Старопольского края от 06.12.2019 года № 466 «Об организации работы по внедрению и развитию стационарозамещающих технологий в деятельность государственных бюджетных учреждений социального обслуживания – центров социального обслуживания населения Ставропольского края, участвующих в 2020 году в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края» в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» при отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов организована деятельность групп дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства.

Целью деятельности группы дневного пребывания является предоставление психологических, оздоровительных, социально-бытовых, социально-медицинских и социокультурных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, а также оказание помощи гражданам, осуществляющим уход за данными гражданами.

Задачи группы дневного пребывания:

1. Создание условий для проведения комплексных мероприятий по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами и замедлению процесса развития у них когнитивных расстройств;

2. Организация консультативно-просветительской работы по вопросам профилактики раннего выявления деменции, когнитивных расстройств и адаптации жизненного пространства больных, а также организации и проведения мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к людям с данным заболеванием;

3. Улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и снижение тревожности у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;

4. Профилактика одиночества, установление новых социальных контактов у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;

5. Обучение особенностям ухода граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющих когнитивные расстройства;

6. Снятие социальной напряженности в семье, в которой проживают граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие когнитивные расстройства.

За 2023 год в группе дневного пребывания получили услуги с учетом повторных обращений – 41 получатель социальных услуг (2022 г. – 62 чел.), им предоставлено 14451 услуг входящих в Перечень (2022 г. - 11547 услуг), 223 - дополнительных услуг (2022 г. - 251 - дополнительных услуг).

В государственном задании на отчетный период утверждены показатели, характеризующие объем государственной услуги для ОДП и ОССО:

Количество лиц, получивших услугу- 1793 чел.

Фактическое значение за отчетный период:

Количество лиц, получивших услугу- 1800 чел., что положительно характеризует работу отделений, и позволяет сделать вывод о выполнении государственного задания за отчетный период.

В отчетном периоде в учреждении функционировали 4 социальные комнаты.

 Анализ их работы показывает, что:

- их посетило 273 чел., что на 18 % меньше, чем в 2022 году (334 чел.),

- оказано услуг –305 , что на 16 % меньше, чем в 2022 году (364 услуг),

в том числе:

* социально-правовые услуги – 305 услуги.

Организационно-методическая работа.

 Коллектив Центра принимал участие во всех мероприятиях, проводимых министерством социальной защиты населения Ставропольского края, администрацией Благодарненского городского округа, в мероприятиях по санитарной очистке и благоустройству прилегающих и закрепленных территорий.

 В целях повышения уровня профессиональной подготовки специалистов и социальных работников Центра за 2023 год обучено 57 сотрудников учреждения по образовательным программам:

«Организация и проведение обучения по использованию (применению) средств индивидуальной защиты», «Организация и проведение обучения по оказанию первой помощи пострадавшим», «Инструктор по оказанию первой помощи в соответствии с должностными обязанностями», «Заработная плата и другие выплаты работникам», «Бухгалтерский учет», Заведующий хозяйством учреждения социального обслуживания», «Руководитель учреждения социального обслуживания», «Работа с психотравмой в рамках учреждения социального обслуживания социального педагога, педагога - психолога, специалиста по социальной работе», «Социальный работник», «Документационное обеспечение работы с персоналом», «Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством», «Руководитель учреждения социального обслуживания», «Бухгалтерский учет», «Составление и предоставление бухгалтерской отчетно-сти в организации социального обслужива-ния», «Предупреждение коррупции в организациях», «Деятельность комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов».

 Издано 20 брошюр, листовок, плакатов по тематике:

- «Отделение срочного социального обслуживания»;

- «Порядок и условия направления детей в санаторно-оздоровительные учреждения»;

- «Психологические услуги»;

- «Порядок и условия направления пенсионе-ров в социально-оздоровительный центр «Кавказ»;

- «Социальная парикмахерская»;

- «Жестокое отношение к пожилым людям, оказание помощи пожилым людям, пере-жившим насилие»;

- «Изменения в регулировании вопросов охраны труда»;

- «Благодарненская земля»;

-«Грязелечение»;

- Кибербуллинг и кибермоббинг – чем они опасны для детей (психолог-родителям»;

- «Осторожно, мошенники»;

- «Профилактика гриппа и ОРВИ»:

- «Зашита старшего поколения от мошеннических действий»;

- «Как поддержать того, кто оказался в сложной ситуации»;

- Работа по профилактике жестокого обращения в отношении пожилых людей»;

- «Профилактика по эмоционально - профессиональному выгоранию»;

- Памятка «Порядок предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, проживающим на территории Ставропольского края, направлений для проведения оздоровительных мероприятий в ГБУСОН «Краевой социально - оздоровительный центр «Кавказ»;

- «Защита старшего поколения от мошеннических действий»;

- «Осторожно, мошенники! Самые распространенные способы обмана граждан пожилого возраста»;

- «Как защитить себя от мошеннических действий»

А также 29-й , 30-й, 31-й, 32-й выпуск газеты учреждения «Забота»

**В 2023 году за многолетний, добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере**, **в связи профессиональным праздником-Днем социального работника»:**

Почетной грамотой губернатора СК награждена:

Баскова Александра Викторовна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 1 г. Благодарный

Почетной Грамотой МТСЗН Российской Федерации

Астафурова Светлана Владимировна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 2 с. Елизаветинское.

Почетной грамотой министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Шевцова Светлана Ивановна, социальный работник ОСО на дому № 5 с. Бурлацкое.

Ламонова Наталья Яковлевна, социальный работник специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому

Аникеева Елена Ивановна, социальный работник ОСО на дому № 1 г. Благодарный

Крутько Светлана Александровна, социальный работник ОСО на дому № 3 с. Сотниковское.

Благодарственным письмом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Волосатова Елена Петровна, бухгалтер административно-управленческого персонала.

 **За многолетний и добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере, в связи с 30-летием со дня создания Центра награждены:**

1. Баскова Александра Викторовна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 1 г. Благодарный;

2. Быстрицкая Антонина Валентиновна – заведующая отделением социального обслуживания на дому № 4 с. Александрия;

3. Бидова Раиса Михайловна – заведующая отделением социального обслуживания на дому № 6 с. Алексеевское;

4. Бузова Светлана Васильевна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 4 с. Александрия;

5. Бурцева Надежда Алексеевна – уборщик служебных помещений хозяйственно-обслуживающего персонала;

6. Воинова Светлана Викторовна – специалист по персоналу административно-управленческого персонала;

7. Данильченко Таисия Анатольевна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 5 с. Бурлацкое;

8. Дубровская Зинаида Владимировна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 5 п. Ставропольский;

9. Кузьменко Ирина Ивановна -директор государственного бюджетного учреждения «Благодарненский центр социального обслуживания»

10.Каркачёва Светлана Васильевна – заведующая специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому;

11. Карпова Елена Ивановна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 4 с. Красные Ключи;

12. Кокшарова Людмила Николаевна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 6 с. Алексеевское;

13. Мальцева Светлана Владимировна – заместитель главного бухгалтера административно-управленческого персонала;

14. Переверзева Любовь Ивановна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 4 с. Александрия;

15. Селютина Галина Борисовна – заведующая отделением срочного социального обслуживания;

16. Стреблянская Раиса Ивановна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 5 с. Бурлацкое;

17.Якименко Светлана Александровна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 5 с. Бурлацкое;

В целях создания условий для реабилитации и социальной интеграции детей-инвалидов, проживающих на территории СК, утверждена программа "Право быть равным", разработчиком которой является министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В целях реализации данной программы продолжает работать пункт проката инвалидно- реабилитационной техники детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. За 2023 год услугами проката воспользовалось 9 детей - инвалидов.

Продолжают свою работу:

«Школа молодого специалиста». Занятия проводятся зав. отделениями с вновь принятыми специалистами согласно разработанной программе. За 2023 год занятия проведены с 2 чел.

«Школа социального работника». За 2023 год проведено 32 занятия на различные темы, включая выездные консультации, обучено 100 человек, оказано 952 услуги.

 Результат применения этих технологий – своевременное, качественное и квалифицированное предоставление социальных услуг населению работниками структурных подразделений Центра.

За отчетный период на вопросы «Мобильной анкеты» ответило 1295 человек. Результаты мониторинга показали следующие результаты: удовлетворены социальным обслуживанием – 99,6% респондентов, удовлетворены, но есть замечания – 0,4%, не удовлетворены – 0 %.

Службой контроля за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг проводились 28 проверок по вопросам:

- соблюдение порядка и условий предоставления социальных услуг клиентам социальными работниками, формирование личных дел получателей социальных услуг, эффективность работы отделения по объему предоставляемых услуг на основе оценки индивидуальной нуждаемости клиентов, ведение «Электронной тетради», удовлетворенность качеством и доступностью предоставления социальных услуг, работа на микроучастках, хронометраж рабочего времени и рабочий маршрут социальных работников и т.д.

 За отчетный период пресс- службой Центра были напечатаны 18 статей в газете «Благодарненские вести». Выпущен 29-й , 30-й, 31-й, 32-й номер газеты учреждения «Забота» (февраль, июнь, октябрь, ноябрь 2023 г.), которая распространяется среди всех получателей социальных услуг.

- на сайте учреждения было размещено 165 информационных материалов;

- на страницах в социальных сетях (одноклассники, в контакте – 330 информационных материалов).

Социально-психологической службой Центра проводится работа с населением района: это индивидуальная и групповая работа, это оказание разовой психологической помощи. С инвалидами и людьми пожилого возраста ведется групповая работа в рамках группы общения, согласно утвержденной программе;

-социально-психологическое проектирование применяется при решении профессиональных проблем и проблем адаптации к изменяющимся условиям действительности в рамках программы «Повышения уровня психологической грамотности практического персонала»;

- в рамках программы по осуществлению социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья ведется работа, которая обеспечивает условия для преодоления ограничения жизнедеятельности, на создание равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

- работа ведется с инвалидами, которые имеют индивидуальные программы реабилитации, а также имеющие бессрочную инвалидность разных возрастных категорий: от 4 до 70 лет.

- на сегодняшний день при Центре предоставляются реабилитационные услуги инвалидам и людям с ОВЗ для 49 чел./ 808 услуг. Из них 48 инвалидов, из которых 26 человек (24 взрослых, 2 детей) реализуют индивидуальные программы реабилитации.

 В том числе:

инвалиды старше 18 лет – 46 чел. / 804 услуг;

дети-инвалиды – 2 чел./ 3 услуг;

Члены семьи ребенка-инвалида – 1 чел. / 1 услуга.

Основное направление работы службы по реабилитации инвалидов – это социальная реабилитация. Она включает в себя социально-средовую, социально-бытовую и социально-культурную ориентацию.

В Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Благодарненский ЦСОН» важное место занимает работа по улучшению качества социально-медицинских услуг для участников и инвалидов ВОВ а так же приравненных к ним категориям лиц, обслуживаемых в структурных подразделениях Центра.

На 2023 г. на обслуживании в Центре состоит:

 -УВОВ – 1 человека,

 -тружеников тыла - 19 человек,

 -вдов погибших и умерших - 14 человек

 В рамках акции «Забота» специалистами и социальными работниками ведется постоянная работа по выявлению и учету ветеранов ВОВ, проживающих в г.Благодарном и всех муниципальных образованиях Благодарненского городского округа . Организован социальный патронаж, внимательно изучаются их нужды и необходимость в социальном обслуживании.

В отделениях социального обслуживания на дому ветеранам предоставляются социальные и дополнительные услуги.

За отчетный период им было предоставлено социальных услуг:

 -УВОВ – 201 услуга,

 -труженикам тыла – 8740 услуг,

 -вдовам -993677 услуг.

В течение года были востребованы такие виды услуг, как покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены средств ухода; помощь в приготовлении пищи, мытье посуды; уборка жилых помещений; очистка пылесосом от пыли 1 кв.м. ковровых дорожек; мытье пола.

Востребованными остаются услуги по оформлению документов. Данный вид услуг смогли получить 20 человек.

Не менее востребован и такой вид услуг, как работа на приусадебном участке. Этой услугой воспользовались 25 человек.

Медицинскими услугами воспользовались 39 человек, им было предоставлено 3189 услуг.

Услуги по информации и консультации получили 14 ветеранов.

За отчётный период 6 ветеранов были поздравлены с юбилейными датами на дому.

Организовано и проведено совместно с управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского городского округа обследований социально-экономических условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны (далее-ветераны ВОВ), проведено анкетирование 157 ветеранов. Обследование провели социальные работники.

Ветеранам ВОВ оказываются социальные услуги в рамках социальных проектов:

 Служба сиделок – 29 чел. 2623 услуги

 Санаторий на дому – 3 чел. 319 услуг

 Соц.-мед. реабилитация на дому 6 чел. 309 услуг

 Экстренный вызов 39 чел.

В отделении срочного социального обслуживания ветеранам предоставляются социальные услуги по мере необходимости. Услугами выездной социальной парикмахерской воспользовались 9 человек, 9 услуг.

Совместно с общественными организациями: Совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Российской Федерации Благодарненского городского округа, союз молодежи «Отряд волонтеров - Ритм» за отчетный период проведены 3 совместных культурно-досуговых мероприятий: «Успей сказать «Спасибо», «Горсть памяти», «Георгиевская ленточка».

 В это непростое время работа по оказанию адресной помощи ветеранам ВОВ специалистами Центра ведется постоянно.

Кадровый состав учреждения:

- фактическое количество социальных работников на конец отчетного периода – 99 чел.

- численность социальных работников, имеющих высшее образование, чел. / % к общему количеству социальных работников – 5/5,1 %;

- численность социальных работников, имеющих среднее специальное образование – 35 чел./35,4%);

- численность социальных работников, имеющих среднее образование – 58 чел. /58,6 %;

- средний возраст социальных работников - 46 лет

- количество уволившихся работников учреждения, чел. / % к общему количеству работников учреждения –17/11,4 %.

В 2023 году проведены работы по обустройству территории Центра, проводился текущий ремонт административного здания (столовая).

Итоги работы Центра за 2023 год отражаются в следующих показателях.

Привлечено бюджетных ассигнований в 2023 году – 71246,0 тыс. руб.

Поступило средств от оказания социальных услуг всеми подразделениями – 11711,7 тыс. руб.,

- Расходование средств, поступивших от оказания социальных услуг – 11711,7 тыс. руб.:

- на оплату труда – 6708,1 тыс. руб.

- на обучение и повышение квалификации работников учреждения – 16,5 тыс. руб.;

На приобретение основных средств – 702,1 тыс. руб.;

На проведение текущего ремонта – 388,7 тыс. руб.

На оплату прочих расходов учреждения – 3896,3 тыс. руб.

По сравнению с 2022 годом, поступило средств от оказания социальных услуг на 962,12 тыс. руб. (8%) больше (2023 год – 11711,7 тыс. руб., 2022 год- 10749,58 тыс. руб.).

**Диаграмма № 5 Сумма средств, полученная от оказания платных услуг**

**Работа Центра в 2024 году будет направлена:**

- предоставление социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ»;

- на выполнение государственного задания на 2024 год;

- выполнение основных мероприятий «Дорожной карты»;

- на повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов;

- гарантирование доступности и качества услуг, независимо от места их проживания;

- реализацию регионального проекта «Старшее поколение»;

- расширение перечня социальных услуг через внедрение инновационных технологий социального обслуживания;

- повышение профессионального уровня сотрудников;

- укрепление материально-технической базы учреждения.

Заместитель директора

ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» С.Х. Огаджанян