Анализ

деятельности Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания

«Благодарненский центр социального обслуживания населения»

за 2024 год.

Работа коллектива ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» (далее Центр) в 2023 году была направлена на:

- предоставление социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ»;

- выполнение государственного задания на 2024 год;

- реализацию регионального проекта «Старшее поколение»;

- на повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов;

- гарантирование доступности и качества услуг, независимо от места их проживания;

- выравнивание показателей социального обслуживания;

- расширение перечня социальных услуг через внедрение инновационных технологий социального обслуживания;

- реализацию программы социально-оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста «Территория здоровья»;

- в рамках системы долговременного ухода, организацию работы группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;

- повышение профессионального уровня сотрудников;

- укрепление материально-технической базы учреждения.

Являясь многофункциональным учреждением, Центр располагает 10-ю отделениями социального обслуживания населения, 4-я социальными комнатами, в том числе, в отдаленных населенных пунктах, что позволяет обеспечить доступность социальных услуг и адресный подход с учетом индивидуальной потребности клиента в социальных услугах.

За отчетный период сотрудниками Центра было фактически обслужено 2192 чел., в том числе с учетом повторных обращений- 3149 чел., им было предоставлено 525276 социальных и дополнительных услуг, в том числе:

- отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому – 1220 чел., оказано 506329 услуг;

- отделением срочного социального обслуживания – 860 чел., в том числе повторно 1817 чел., оказано 4552 услуг;

- отделением дневного пребывания - 112 чел., оказано 14395 услуг;

Диаграмма №1 Количество граждан, обслуживаемых всеми отделениями

В рамках установленного государственного задания всеми структурными подразделениями Центра было обслужено 2873 человек, сверх государственного задания 276 человек.

Анализ работы учреждения показывает, что в 2024 году по сравнению с 2023 годом

- количество обслуженных клиентов в полустационарных и надомных условиях уменьшилось на 4,7 % (2023 год- 3297 чел., 2024 год - 3149 чел.);

- количество оказанных услуг увеличилось на 0,7 % (2023 год – 521600 услуг, 2024 год – 525279 услуг).

Социальное (социально-медицинское) обслуживание на дому:

За 2024 год отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому обслужено 1220 чел., что на 2,3 % ниже уровня 2023 года – 1249 человек.

За отчетный период гражданам пожилого возраста и инвалидам оказано услуг - 506329 (2023 год- 495064 услуг), в том числе - входящих в перечень социальных услуг - 293425 (2023 год- 290469 услуг), 212904 - дополнительных услуг согласно тарифам (2023 год – 204595 услуг).

Анализ работы за 2024 год показывает, что по сравнению с периодом прошлого года, согласно диаграмме:

**Диаграмма №2 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделений**

- количество услуг повысилось на 2,3 % (11265 услуг) (2023 год- 495064 услуг, 2024 год - 506329 услуг).

Качественный состав обслуживаемых:

• Количество обслуживаемых по категориям:

- вдов погибших (умерших) инвалидов, участников ВОВ- 11 чел (0,9%);

- тружеников тыла – 14 чел. (1,1 %);

- инвалиды I группы - 28 чел. (2,3 %);

- инвалиды II группы - 218 чел. (17,9 %);

- инвалиды III группы - 116 чел. (9,5 %).

За 2024 г. количество клиентов с доходом ниже величины прожиточного минимума для пенсионеров составило 35,4 % от общего количества обслуживаемых (432 чел. из 1220 чел.).

На платных условиях обслуживаются 64,6 % клиентов (788 чел. из 1220 чел.).

- оказано 506329 услуг;

- получено средств от оказания платных услуг в сумме 11550,2 тыс. руб.

Нагрузка на 1 социального работника по городу составила – 16,2 чел.;

в сельской местности – 13,4 чел., в среднем – 14,8 чел.

Средняя нагрузка на 1 медицинскую сестру по городу составила – 26 чел.; в сельской местности – 12 чел.

- количество социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, составило 12,8 единиц.

- количество дополнительных социальных услуг, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, составило 9,4 единиц.

Сумма, полученная от оказания социальных услуг, составила – 11550,2 тыс. руб. и превысила уровень 2022 года (11261,0 тыс. руб.) на 289,2 тыс. руб. (2,5 %).

Сумма, полученная от оказания социальных услуг (11550,2 тыс. руб.) по структуре составила:

- на 48,3 % - средства от оплаты социальных услуг, входящих в Перечень (5576,8 тыс. руб.).

- на 51,7 % - средства от оплаты дополнительных услуг (5973,4 тыс. руб.);

В работе отделений применяются такие стационарозамещающие технологии, как «Санаторий на дому», услуги сиделок, «Соседская помощь». За отчетный период услугами «Санатория на дому» воспользовалось 107 чел./ 3563 усл., услугами сиделок – 143 чел./ 9217 усл., услугами «Соседской помощи» воспользовалось 99 чел., оказано 591 услуг.

За отчетный период проведена работа по выявлению и учету граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальных услугах и помощи, обследовано 4828 граждан пожилого возраста, выявлено 168 граждан, их них принято на обслуживание 168 граждан пожилого возраста. В целях оценки удовлетворенности качеством оказываемых услуг проведен опрос получателей социальных услуг.

В государственном задании на отчетный период утверждены показатели, характеризующие объем государственной услуги для ОСОД:

Количество лиц, получивших услугу- 1080 чел.

Фактическое значение за отчетный период:

Количество лиц, получивших услугу - 1220 чел., что положительно характеризует работу 7-ми отделений социального обслуживания на дому, специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому и позволяет сделать вывод о выполнении государственного задания за отчетный период.

Отделение срочного социального обслуживания (далее ОССО).

Анализ работы показывает, что за 2024 год по сравнению с 2023 годом:

- численность лиц, получивших все виды помощи, с учетом повторных обращений понизилось на 5,5% (1918 чел.- 2023 год, 1817 чел. – 2024 год),

- эффективность обслуживания ОССО (4611 услуг – 2023 год, 4552 услуг –2024 год) понизилось на 1,3 %.

В соответствии с новым Перечнем социальных услуг:

Обеспечением бесплатным горячим питанием или наборами продуктов воспользовалось 144 человек, оказано 714 услуг, на общую сумму 181,0 тыс. рублей.

Обеспечением одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости воспользовалось 25 человек, оказано 61 услуг, на общую сумму 307,01 тыс. рублей.

Содействием в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг воспользовалось 48 человек, оказано 155 услуг.

Содействием в получении экстренной психологической помощи воспользовалось 55 человек, оказано 88 услуг.

Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и срочная доставка продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения в 2024 году воспользовалось 113 чел., оказано 195 услуг;

- содействием в сборе и оформлении документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень воспользовались 30 человек, оказано 32 услуги;

- доставка на дом технических средств реабилитации, входящих в региональный перечень технических средств реабилитации, не входящих в федеральный перечень реабилитационных мероприятий воспользовалось 15 человек, оказано 55 услуг;

- содействием в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме за получением услуги обратился 7 чел., оказано 8 услуг;

- доставкой лиц старше 65 лет, проживающих, в сельской местности воспользовалось 338 человек, оказано 557 услуг;

- содействием в организации отдыха и оздоровления детей воспользовались 46 чел., оказано 55 услуг;

- предоставление социальных услуг экстренного характера на разовой основе, в том числе на дом к получателю социальных услуг- 24 чел., оказано – 28 услуг;

- проведение просветительских мероприятий с несовершеннолетними на базе образовательных, медицинских организаций- 15 чел., оказано- 20 услуг.

Общее количество лиц, получивших оздоровление в 2024 году, составило 98 детей.

Услугой предоставляемой министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края «Предоставление оздоровительной путевки на санаторно – курортное лечение детям, проживающим на территории Ставропольского края» воспользовались 30 детей.

На Черноморское побережье в санаторий «Глобус» г. Анапы по заболеваниям органов дыхания и пищеварения оздоровились 7 человек, по заболеваниям нервной и опорно-двигательной системы - 9 детей.

В города Кавказских Минеральных вод в санаторий Юность г. Ессентуки по заболеванию органов зрения оздоровилось 5 детей, санаторий «Смена» г. Кисловодска по заболеванию органов дыхания, кровообращения нервной и опорно- двигательной системы направлены - 5 детей, сан. «им Н.К. Крупской» города Железноводска по заболеванию органов пищеварения и мочеполовой системы 4 детей.

В конце курса оздоровления проводится анкетирования качества оказания санаторно – курортных услуг детям, получившим услуги «Предоставление оздоровительных путевок на санаторно-курортное лечение детей проживающих на территории Ставропольского края» из которого можно увидеть, что получатели услуги полностью удовлетворены качеством санаторно-курортного лечения, питания, качеством бытовых услуг, организацией досуга детей, качеством организации безопасности (надзора) детей.

Так же проводится анкетирование общественной оценки эффективности и результативности профессиональной службой деятельности гражданского служащего получателем государственной услуги «Предоставление оздоровительных путевок на санаторно-курортное лечение детей проживающих на территории Ставропольского края». Анкетирование показывает, что получатели на 100% удовлетворены качеством ее предоставления. Единственное замечание это количество путевок.

Услугой предоставляемой министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края «Выделение оздоровительных путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» в 2024 году воспользовалось всего 68 детей.

Получили, возможность оздоровится в санаториях Кавказских Минеральных вод 18 детей. В санатории «Смена» города Кисловодска по заболеваниям органов дыхания, нервной и опорно – двигательной системы оздоровление получили 10 детей, в санатории «Салют» г. Ессентуки по заболеванию органов пищеварения и эндокринологии – 2 детей, санатории «Юность» г. Ессентуки по заболеванию органов зрения - 4 детей, сан. «им. Н.К. Крупской по заболеванию органов пищеварения и мочеполовой системы 2 детей.

В санаторно – оздоровительном лагере ООО «Красный Десант» Ростовской области на побережье Азовского моря по заболеванию органов дыхания, нервной и опорно – двигательной системы оздоровление получили – 14 детей.

Оздоровление получили 23 ребенка из малоимущих семей, 19 детей оставшихся без попечения родителей.

В 2024году министерством труда и социальной защиты населения так – же было выделено 22 путевки в МАУДО «ДОО (ПЦ) «Золотой колосок», 14 путевок в ДОЛ «Ейск» Краснодарского края, на побережье Азовского моря. Оздоровились 6 детей – сирот и детей, оставшихся без попечения, 30 детей проживающих в малоимущих семьях.

Услугами по выдаче путевок в оздоровительный центр «Кавказ» гражданам пожилого возраста в 2024 году воспользовалось 22 чел., оказано 22 услуги.

Службой «Социальное такси», воспользовалось 114 чел., им предоставлено 522 услуги, поступило средств – 35,8 тыс. руб.

- В течение года действовали 3 долгосрочных договоров по предоставлению услуг на благотворительной основе конкретной семье.

Перезаключены договора о предоставлении малообеспеченным семьям хлебобулочных изделий.

В 2024 году всего привлечено благотворительных и спонсорских средств на общую сумму 524,7 тыс. руб. (2023 г. – 227,8 тыс. руб.), что на 296,9 тыс. руб.) выше уровня прошлого года. Из них денежных средств на сумму –18,0 тыс. руб.

Решением комиссии по социальной защите населения, поступившие в Центр пожертвования в денежном выражении, направлены на закупку товаров первой необходимости и продуктовых наборов для оказания благотворительной помощи остронуждающимся семьям Благодарненского городского округа.

За 2024 год произведено 11 выездов «Поезда милосердия», для 91 человека. В ходе выездов были предоставлены срочные социальные услуги - обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, всего 117 услуг (2023 год – 12 выездов/89 чел./117 услуг).

Произведено 92 выездов мобильной бригады, для 635 чел., оказано 743 услуг (2023 год – 98 выезд/508 чел./690 услуг).

За 2024 год услугами проката инвалидно-реабилитационной техники воспользовались 250 чел., оказано 749 услуг на общую сумму 32,1 тыс. рублей. (2023 г.- 231 чел./ 635 услуг/ 25,3 тыс. руб.).

Специалистами ОССО проведен ряд социально значимых мероприятий:

В рамках рождественской недели проведена социально ориентированная акция «Рождественская звезда», в ходе которой 91 ребенок из 25 малообеспеченных семей получили сладкие новогодние подарки на сумму 69,7 тыс. руб.

В рамках благотворительной акции «Не забудем тех, кто воевал» помощь получили 10 семей – участников СВО на сумму 5,0 тыс. рублей.

В рамках благотворительной акции к Международному женскому дню 8 Марта 16 малообеспеченных семей получили благотворительную помощь в виде продуктовых наборов на общую сумму 8,0 тыс. рублей.

В рамках благотворительной акции «Светлая пасха», в ходе которой 18 малообеспеченных семей получили продуктовые наборы на общую сумму 7,8 тыс. рублей.

В рамках благотворительной акции «Не забудем тех, кто воевал» помощь получили 15 ветеран ВОВ на сумму 42,8 тыс. рублей.

В рамках праздничных мероприятий ко Дню защиты детей 21 малообеспеченная семья получили продуктовые наборы на сумму 5,4 тыс. рублей, 20 детей бесплатно посетили игровую комнату.

К началу учебного года была проведена акция «Собери портфель к школе». В рамках акции 21 семья получила канцелярские принадлежности на сумму 21,5 тыс. рублей.

Проведена акция ко Дню пожилого человека. В рамках акции 10 семей получили продуктовые наборы на сумму 5,0 тыс. рублей.

Ко дню матери проведена акция «Материнские сердца». В рамках акции 14 малообеспеченных семей получили продуктовую и вещевую помощь на сумму 14,5 тыс. рублей.

Ко Дню инвалида проведена акция «Пусть улыбаются дети». В рамках акции 10 семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья были выданы продуктовые наборы на общую сумму 5,0 тыс. рублей, 3 инвалида пожилого возраста получили продуктовую помощь на 1,5 твс. рублей.

Мастерской по пошиву и ремонту одежды за год было обслужено 229 человек (2023 г. – 233 чел.), оказано 631 услуга, поступило средств- 42,8 тыс. рублей.

Социальной парикмахерской за 2024 год было обслужено 670 человек (2023 год - 762 чел.), оказано 671 услуга, поступило средств – 134,8 тыс. рублей, в том числе «Выездной социальной парикмахерской» обслужено 523 человек, оказано 524 услуг.

Таким образом, решается задача – оказание адресной социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**Диаграмма №3 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделения**

В отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее ОДП) было обслужено 112 чел.(2023 г.- 130 чел.), им было предоставлено 14395 услуг (2023 г.- 21803 услуг), в том числе 14215– социальных услуг, входящих в Перечень, 180 - дополнительных.

Анализ работы показывает, что в 2024 году по сравнению с 2023 годом:

- количество обслуженных граждан осталось на уровне прошлого года;

- количество оказанных услуг понизилось на 30% (7408 услуг), в связи с отсутствием в отделении специалистов.

**Диаграмма №4 Количество услуг, предоставляемых клиентам отделения**

В 2024 году работа отделения строилась на проведении мероприятий, приуроченных к знаменательным датам, выездных концертах, театрализованных представлениях с участием пожилых людей.

За год было проведено 112 мероприятий, которых приняло участие 3204 человека. В течение года были проведены мероприятия, приуроченные к общественным датам (юбилеи, дни рождения подопечных, встречи с представителем из районной библиотеки и т.д.).

24– Литературно, литературно - музыкальных мероприятий в отделении дневного пребывания: Рождественские праздники «Колядки матушки зимы», «Афганистан- наша память», «Великий Сталинград», День Защитника Отечества «Профессия-Родину защищать», «Масленица идет- Весну под руку ведет»», Международный женский день «Есть в Марте особый день»», День космонавтики «У Юпитера в гостях», просмотр фильмов ВОВ, День победы «Поклонимся великим подвигам», День пионерии «история Пионерии», День Славянской письменности «Напиши свое имя кириллицей», День России «Россия в сердце навсегда», День памяти и скорби «Свет памяти», День любви, семьи и верности «Ромашковое настроение», «День физкультурника «Возраст спорту не помеха», День флага «Триколор моей страны», День Ставропольского края «Любимое, родное Ставрополье», «О тех, кто годы не считает», «День здоровья», «Сила в единстве», «Свет материнской любви», «Мир вокруг доступен всем», «Новогодний калейдоскоп».

12 - Игры викторины: «История денежной купюры», «По сказкам Пушкина», «О живописи и живописцах», «Про космос», «Кино и телевидение», «Семья и семейные ценности», «Правила дорожного движения», «Знатоки спорта», «История культуры», «Вкусные блюда народов мира», «Творчество С. Михалкова», «География и путешествия».

4– Выставки: «Дыхание весны», выставка ко Дню Ставропольского края «Ставропольские мастерицы», выставка ко дню Матери «Куклы своими руками», выставка новогодних поделок «В ожидании чуда»;

45 поздравлений с днём рождения, юбилеем.

13-лекций - бесед: «Принципы правильного питания », « Всемирный день борьбы с раком», «Что нужно знать об инфаркте», «Всемирный день борьбы с туберкулёзом», «Сахарный диабет», « Всемирный день борьбы с астмой», « Инсульт – виды и механизм развития, профилактика, лечение и реабилитация последствий», «Крымская геморрагическая лихорадка. Профилактика. Причины возникновения, симптомы, диагностика и лечение», «ОРВИ и грипп у пожилых людей, профилактика и лечение», «Профилактика болезней пожилого человека», «Всемирный день борьбы с инсультом», «Международный день борьбы с ожирением», «ВИЧ инфекции, что нужно знать»;

- в рамках программы «Виртуальные экскурсии» было проведено 12 виртуальных экскурсий: «10 интересных мест в России», «Музей А.С. Пушкина», «Сергей Михайлков - дядя Степа», «Музей космонавтики в Москве», «Мамаев Курган», «Нереальные растения», «Музей ложки», «Известные спортсмены России», «Достопримечательности Ставропольского края», «Волшебный Байкал», «В гости к Деду Морозу», «Музей тульских самоваров».

Экскурсии: в парк «Победы», в парк «Сердце города», в Музей имени П.Ф. Грибцова, святой источник с. Красные ключи.

Так же происходят встречи с представителями из районной библиотеки по праздничным плановым мероприятиям. Всего проведено 10 встреч: «Фазиль Искандер», «Образ пленительный, образ прекрасный», «Гоголь-литературный портрет», «95 лет Василия Шукшина», «Денис Давыдов- лихой гусар и поэт романтик», «Веселый, грустный человек- Зощенко», «Страницы живой истории», «Пенсионерские посиделки», «Сказ от сердца и души, как наши мамы хороши», «Мир в ожидании чуда».

Организовано проведение 96 занятий университета «третьего возраста» «Школа пожилого человека» для 112 граждан пожилого возраста на следующих факультетах:

- «Здорового образа жизни» (просветительская работа по профилактике заболеваний, культуре питания, формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни);

-«Школа компьютерной грамотности» (курс лекций по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста. В процессе занятий к каждому ученику осуществляется индивидуальный подход. Пенсионеры приобретают навыки работы в сети интернет, учатся создавать электронную почту, работать в программе Microsoft Word, регистрироваться на едином портале гос.услуг, а так же знакомятся с полезными сайтами);

-«Социально-психологическая адаптация» (просветительская работа, проведение занятий по улучшению эмоционального состояния пожилых людей, умению разрешать конфликтные ситуации в сфере межличностных отношений);

- «Менеджмент правовой безопасности» (ознакомление с основами правовой и финансовой грамотности, в программу которого включены вопросы, направленных на просвещение в вопросах обязательного пенсионного страхования, пенсионного обеспечения и предоставления других выплат социального характера, пользования ГИС ЖКХ и т.д.).

Для тех, кто не может посещать отделение дневного пребывания каждый день, продолжают функционировать клубы по интересам. Целью создания клубов является предоставление пенсионерам и инвалидам возможность дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов функционирует 5 клубов: «Однополчане», «Девчата», «Селяночка», «Общение», «Волшебный клубок», общее количество людей посещающих клубы 49 человек и кружок - творческая мастерская «Мастерица», которую посещает 5 человек.

Целью творческой мастерской «Мастерица» является социализация в обществе людей пожилого возраста посредством различных форм творчества из вторичного подручного материала. В течение 12 месяцев проведено 48 занятий по темам: «Поделки из бумажной глины», «Пасхальное панно», «Картины в технике «Пейчворк без иглы», «Новогодняя поделка».

С января 2019 года в центре при отделении внедрена программа социально – оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста «Территория здоровья», которая направлена на увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения, проживающих на территории Благодарненского городского округа.

Курс лечения за 12 месяцев в рамках программы «Территория здоровья» прошли 47 человек (2023 г.- 61 чел.), им было предоставлено 1060 услуг, входящих в Перечень (2023 г. - 2160 услуг).

Программа «Территория здоровья» включает в себя:

1. Социально – медицинские услуги,

- дыхательная гимнастика,

- физиопроцедуры

- магнитотерапия,

- грязевые аппликации,

2. Социально – психологические услуги:

- психологические тренинги

- социально-психологическое консультирование,

- психологическая коррекция

-групповая психотерапевтическая помощь (арт-терапия, песочная терапия, телесно-ориентировочная терапия)

3. Физкультурно-оздоровительные мероприятия:

- гимнастика

- занятия в филиале академии здорового образа жизни В. Скакуна.

- Подвижные игры ( «Попрыгаем», «Тенисные мячи и поднос», «Делай как я», «Ручеек»)

4. Формирование позитивных интересов:

- Экскурсии,

- Демонстрация художественных фильмов,

- посещение историко-краеведческого музея им. П.Ф. Грибцова г. Благодарного СК

5. Организацию досуга:

- Занятие прикладным видом творчества в творческой мастерской «Мастерица».

В конце курса оздоровления проводится анкетирование, итоги которого показали удовлетворенность качеством оказанных услуг на 100%.

По итогам года работы программы социально – оздоровительных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Территория здоровья», можно сделать вывод, что у участников проекта улучшилось физическое и психологическое состояние, появилась потребность в активном образе жизни.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами с февраля 2020 года в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Старопольского края от 06.12.2019 года № 466 «Об организации работы по внедрению и развитию стационарозамещающих технологий в деятельность государственных бюджетных учреждений социального обслуживания – центров социального обслуживания населения Ставропольского края, участвующих в 2020 году в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края» в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» при отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов организована деятельность групп дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства.

Целью деятельности группы дневного пребывания является предоставление психологических, оздоровительных, социально-бытовых, социально-медицинских и социокультурных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, а также оказание помощи гражданам, осуществляющим уход за данными гражданами.

Задачи группы дневного пребывания:

1. Создание условий для проведения комплексных мероприятий по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами и замедлению процесса развития у них когнитивных расстройств;

2. Организация консультативно-просветительской работы по вопросам профилактики раннего выявления деменции, когнитивных расстройств и адаптации жизненного пространства больных, а также организации и проведения мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к людям с данным заболеванием;

3. Улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и снижение тревожности у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;

4. Профилактика одиночества, установление новых социальных контактов у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;

5. Обучение особенностям ухода граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющих когнитивные расстройства;

6. Снятие социальной напряженности в семье, в которой проживают граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие когнитивные расстройства.

За 2024 год в группе дневного пребывания получили услуги с учетом повторных обращений – 28 получателей социальных услуг (2023 г. – 41 чел.), им предоставлено 11741 услуг, входящих в Перечень (2023 г. - 14451 услуг).

В государственном задании на отчетный период утверждены показатели, характеризующие объем государственной услуги для ОДП и ОССО:

Количество лиц, получивших услугу- 1793 чел.

Фактическое значение за отчетный период:

Количество лиц, получивших услугу- 1929 чел., что положительно характеризует работу отделений, и позволяет сделать вывод о выполнении государственного задания за отчетный период.

В отчетном периоде в учреждении функционировали 4 социальные комнаты.

Анализ их работы показывает, что:

- их посетило 270 чел., что остается на уровне 2023 года (273 чел.),

- оказано услуг –298 , что остается на уровне 2023 года (305 услуг),

в том числе:

* социально-правовые услуги – 298 услуг.

Организационно-методическая работа.

Коллектив Центра принимал участие во всех мероприятиях, проводимых министерством социальной защиты населения Ставропольского края, администрацией Благодарненского муниципального округа, в мероприятиях по санитарной очистке и благоустройству прилегающих и закрепленных территорий.

В целях повышения уровня профессиональной подготовки специалистов и социальных работников Центра за 2024 год обучено 36 сотрудников учреждения по образовательным программам:

«Социальный работник», «Предоставление услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе", "Организация социального патронажа в СДУ за пожилыми с различными видами деменций и инвалидами в условиях ЦСОН", " Обучение мерам пожарной безопасности для ответственных лиц", "Антитеррористическая защищенность объектов (территорий)", «Противодействие распространению экстремизма и терроризма в учреждениях социальной сферы», «Составление и предоставление бухгалтерской отчетности в организации социального обслуживания», «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возраста»

Издано 15 брошюр, листовок, плакатов по тематике:

- «Памятка пожилым людям. Осторож-но, мошенники»;

- «Как не стать жертвой мошенников»;

- «Антитеррористическая безопас-ность»;

- «Мифы и правда о медитации: памятка (психолог - гражданам пожилого возраста и инвалидам)»;

- «Профилактика депрессии и внутренне-го кризиса»;

- «Осторожно! Телефонные мошенники!

- «Не дай себя обмануть»;

-«Мошенники!

- «Внимание-мошенники!»

- «Социальная парикмахерская»;

-«Грязелечение»;

- «Профилактика гриппа и ОРВИ»:

- «Профилактика внебольничной пневмонии»;

- «Профилактика по эмоционально - профессиональному выгоранию»;

- «О профилактики туляремии»

**В 2024 году за многолетний, добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере**, **в связи профессиональным праздником-Днем социального работника» награждены:**

Почетной грамотой МТСЗН РФ

Селютина Г.Б. – заведующий ОССО

Губернаторской грамотой

Бузова С.В. – социальный работник ОСО на дому № 4 с. Александрия

Почетной грамотой МТСЗН

Данильченко Т.А. - социальный работник ОСО на дому № 5 с. Бурлацкое

Шевченко В.А. –социальный работник ОСО на дому № 1 г. Благодарный

Писаренко О.Н.- социальный работник СОСМО

Мануйлова Н.Ф. –социальный работник ОСО на дому № 4 с. Александрия

Гребенщикова С.А.- бухгалтер

Благодарственным письмом МТСЗН

Коновалова Т.Н. – социальный работник ОСО на дому № 7 с. Каменная Балка

Топчий О.Н. – социальный работник ОСО на дому № 3 с. Сотниковское

Рыжкова В.В. –социальный работник ОСО на дому № 1 г. Благодарный

Чернова В.А. – медицинская сестра СОСМО

Фалеева И.В.- заведующий отделением ОСО на дому № 5 с. Бурлацкое

Почетной грамотой администрация Благодарненского муниципального округа

1. Кириченко И.Н. социальный работник с. Сотниковское

2. Дубровская З.В. социальный работник п. Ставропольский

3. Якимова С.Н. социальный работник с. Шишкино

4. Стрельников П.Н. водитель хозяйственно-обслуживающий персонал

5. Балаянц Ю.В. специалист по соц. работе г. Благодарный

6. Огаджанян С. Х. заместитель директора

7. Степаненко Н.С. социальный работник СОСМО

8. Гладких Е.В. заведующий отделением с. Елизаветинское

ГБУСО «Благодарненский ЦСОН»

1. Пескова И.В. социальный работник с. Сотниковское

2. Щелова Ю.А. социальный работник с. Спасское

3. Черемисина Т.Т. социальный работник с. Каменная Балка

4. Вздыхалко Е.А. социальный работник с. Алексеевское

5. Щеголькова В.В. социальный работник г. Благодарный

6. Сапрыкина Н.В. социальный работник СОСМО

7. Ломоносова Н.И. заведующий отделением г. Благодарный

8. Ефремова Л.В. культорганизатор

9. Агеева К.С. специалист по соц. работе с. Мирное

10. Быстрицкая В.Ф. специалист по социальной работе с. Шишкино

В целях создания условий для реабилитации и социальной интеграции детей-инвалидов, проживающих на территории СК, утверждена программа "Право быть равным", разработчиком которой является министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В целях реализации данной программы продолжает работать пункт проката инвалидно- реабилитационной техники детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. За 2024 год услугами проката воспользовалось 9 детей - инвалидов.

Продолжают свою работу:

«Школа молодого специалиста». Занятия проводятся зав. отделениями с вновь принятыми специалистами согласно разработанной программе. За 2024 год занятия проведены с 3 чел.

«Школа социального работника». За 2024 год проведено 4 занятия на различные темы, обучено 15 человек, оказано 15 услуги.

Результат применения этих технологий – своевременное, качественное и квалифицированное предоставление социальных услуг населению работниками структурных подразделений Центра.

За отчетный период на вопросы «Мобильной анкеты» ответило 1123 человека. Результаты мониторинга показали следующие результаты: удовлетворены социальным обслуживанием – 99,9% респондентов, удовлетворены, но есть замечания – 0,1%, не удовлетворены – 0 %.

Службой контроля за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг проводились 26 проверок по вопросам: соблюдение порядка и условий предоставления социальных услуг клиентам социальными работниками, формирование личных дел получателей социальных услуг, эффективность работы отделения по объему предоставляемых услуг на основе оценки индивидуальной нуждаемости клиентов, ведение «Электронной тетради», удовлетворенность качеством и доступностью предоставления социальных услуг, работа на микроучастках, хронометраж рабочего времени и рабочий маршрут социальных работников и т.д.

За отчетный период пресс- службой Центра были напечатаны 14 статей в газете «Благодарненские вести». Выпушен 33-й, 34-й ,35-й выпуск газеты учреждения «Забота» (февраль, июнь, октябрь 2024 г.), которая распространяется среди всех получателей социальных услуг.

- на сайте учреждения было размещено 129 информационных материалов;

-на страницах в социальных сетях (одноклассники, в контакте – 279 информационных материалов).

В Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Благодарненский ЦСОН» важное место занимает работа по улучшению качества социально-медицинских услуг для участников и инвалидов ВОВ а так же приравненных к ним категориям лиц, обслуживаемых в структурных подразделениях Центра.

На 2024 г. на обслуживании в Центре состоит:

-тружеников тыла – 14 человек,

-вдов погибших и умерших - 11 человек

В рамках акции «Забота» специалистами и социальными работниками ведется постоянная работа по выявлению и учету ветеранов ВОВ, проживающих в г.Благодарном и всех муниципальных образованиях Благодарненского муниципального округа. Организован социальный патронаж, внимательно изучаются их нужды и необходимость в социальном обслуживании.

В отделениях социального обслуживания на дому ветеранам предоставляются социальные и дополнительные услуги.

За отчетный период им было предоставлено социальных услуг:

-труженикам тыла – 5181 услуги,

-вдовам -9153 услуги.

В течении года были востребованы такие виды услуг, как покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены средств ухода; помощь в приготовлении пищи, мытье посуды; уборка жилых помещений; очистка пылесосом от пыли 1 кв.м. ковровых дорожек; мытье пола.

Востребованными остаются услуги по оформлению документов. Данный вид услуг смогли получить 20 человек.

Не менее востребован и такой вид услуг, как работа на приусадебном участке. Этой услугой воспользовались 25 человек.

Медицинскими услугами воспользовались 8 человек, им было предоставлено 394 услуг.

Услуги по информации и консультации получили 15 ветеранов.

За отчётный период 9 ветеранов были поздравлены с юбилейными датами на дому.

Организовано и проведено совместно с управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа обследований социально-экономических условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны (далее-ветераны ВОВ), проведено анкетирование 64 ветерана. Обследование провели социальные работники.

Ветеранам ВОВ оказываются социальные услуги в рамках социальных проектов:

Служба сиделок – 6 чел. 1373 услуги

Санаторий на дому – 1 чел. 10 услуг

Соц.-мед. реабилитация на дому 5 чел. 346 услуг

Экстренный вызов 25 чел.

В отделении срочного социального обслуживания ветеранам предоставляются социальные услуги по мере необходимости. Услугами выездной социальной парикмахерской воспользовались 4 человека, 4 услуги.

Совместно с общественными организациями: Совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Российской Федерации Благодарненского городского округа, союз молодежи «Отряд волонтеров - Ритм» за отчетный период проведены 3 совместных культурно-досуговых мероприятий: «Успей сказать «Спасибо», «Горсть памяти», «Георгиевская ленточка». В это непростое время работа по оказанию адресной помощи ветеранам ВОВ специалистами Центра ведется постоянно.

Кадровый состав учреждения:

- фактическое количество социальных работников на конец отчетного периода – 87 чел.

- численность социальных работников, имеющих высшее образование, чел. / % к общему количеству социальных работников – 5/5,7 %;

- численность социальных работников, имеющих среднее специальное образование – 36 чел./41,4%);

- численность социальных работников, имеющих среднее образование – 46/53 %;

- средний возраст социальных работников - 46 лет

- количество уволившихся работников учреждения, чел. / % к общему количеству работников учреждения –24/17,6 %.

В 2024 году проведены работы по благоустройству автомобильной стоянки, создание и оформление клумб на прилегающей территории .

Итоги работы Центра за 2024 год отражаются в следующих показателях.

Привлечено бюджетных ассигнований в 2024 году – 76836,26 тыс. руб.

Поступило средств от оказания социальных услуг всеми подразделениями – 11919,46 тыс. руб.,

- Расходование средств, поступивших от оказания социальных услуг – 11919,46 тыс. руб.:

- на оплату труда – 6801,44 тыс. руб.

- на приобретение специальной одежды – 849,91 тыс. руб.

- на обучение и повышение квалификации работников учреждения – 64 тыс. руб.;

На приобретение основных средств – 393,6 тыс. руб.;

На проведение ремонта имущества – 824,3 тыс. руб.

На оплату прочих расходов учреждения – 2986,21 тыс. руб.

По сравнению с 2023 годом, поступило средств от оказания социальных услуг на 207,79 тыс. руб. (1,7%) больше (2023 год – 11711,7 тыс. руб., 2024 год - 11919,46 тыс. руб.).

**Диаграмма № 5 Сумма средств, полученная от оказания платных услуг**

**Работа Центра в 2025 году будет направлена:**

- предоставление социальных услуг, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ»;

- на выполнение государственного задания на 2025 год;

- на повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов;

- гарантирование доступности и качества услуг, независимо от места их проживания;

- реализацию регионального проекта «Старшее поколение»;

- расширение перечня социальных услуг через внедрение инновационных технологий социального обслуживания;

- повышение профессионального уровня сотрудников;

- укрепление материально-технической базы учреждения.

Заместитель директора

ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» С.Х. Огаджанян