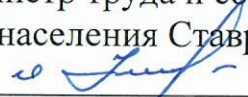


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр труда и социальной защиты  
 населения Ставропольского края  
 И.И.Ульянченко

«24» 10 2019 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
частично отсутствуют дистанционные способы взаимодействия государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) и получателей социальных услуг	обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения; обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты	4 квартал 2019 года	Шукуров Д.С. программист - техник		

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он расположен. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг	ежеквартально	Огаджанян С.Х. заместитель директора		
---	---	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

частично отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	обучение психолога сурдопереводу с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2019 года	Воинова С.В. специалист по персоналу		
---	--	------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

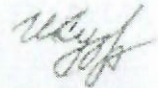
-	проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	ежеквартально	Кузьменко И.И. директор учреждения		
-	реализация плана мероприятий на 2019 год по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	в течение года	Огаджанян С.Х. заместитель директора		



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Огаджанян С.Х. заместитель директора		
--	--	------------	---	--	--

Директор



И.И.Кузьменко

