**Паспорт**

**инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Благодарненский ЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Инновационная технология «Соседская помощь» |
| 2 | Тема проекта | Оказание необходимой помощи и поддержки нуждающемуся пожилому человеку или инвалиду |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Технология «Соседская помощь» направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в домашних условиях, поддержание их социального, психологического и физического состояния на приемлемом уровне |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | г.Благодарный, ул.Советская,203 |
| 6 | Телефон/факс | 2-20-77, 8(865 49) 2-20-77 |
| 7 | Сайт | Web- сайт www. gusobcson. ru |
| Адрес электронной почты | cson04@minsoc26. ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Ирина Ивановна Кузьменко |
| 9 | Руководитель проекта | Ирина Ивановна Кузьменко |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующие отделениями социального обслуживания на дому |
| 11 | Консультант (при наличии) | - |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ № 42/1 от 17.01.2017 г. «О внедрении инновационной технологии «Соседская помощь» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Социальные работники, заведующие отделениями социального, обслуживания на дому, заместитель директора, специалист по социальной работе |
| 14 | Категория участников проекта | Одинокие, одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе |
| 15 | Продолжительность реализации | бессрочно |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Постоянный социальный патронаж одиноких  Подготовка соответствующих документов |
| 16.2 | кадровые | Заместитель директора, специалисты по социальной работе отделений социального обслуживания на дому |
| 16.3 | материально-технические | - |
| 16.4 | финансовые, в том числе по источникам | Без привлечения денежных средств |
| 17 | Цель проекта | «Соседская помощь» создается для временного или постоянного оказания гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянной поддержке и социально-бытовой помощи в надомных условиях.  Максимально возможное продление пребывания граждан в домашних условиях под присмотром, поддержание их социального, психологического и физического состояния на приемлемом уровне. |
| 18 | Задачи проекта | Временного предоставления гражданам социально-бытовых, социально-медицинских услуг в выходные, праздничные дни и в случаях, когда они не могут быть оказаны социальным работником, а также гражданам пожилого возраста и инвалидам при отсутствии свободных мест для принятия на обслуживание на дому в случае острой необходимости при полной утрате ими способности к передвижению и самообслуживанию;  улучшение социального положения пожилых людей;  укрепление их связей, поддержание социальной мобилизации в обществе;  поддержание традиций семейной заботы о старшем поколении;  стимулирование пожилых людей и инвалидов к усилению интереса к жизни |
| 19 | Практическая значимость проекта | Решение проблем жизнедеятельности одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан и инвалидов |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Улучшение жизнедеятельности и самочувствия граждан;  поднятие социального статуса пожилого человека;  улучшение качества жизни, восстановление привычного ритма;  повышение социально-психологической защищенности;  возможность общения, взаимопомощи, передачи накопленного опыта. |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Отсутствие жалоб со стороны получателей социальных ус луг. Письменные и устные отзывы получателей социальных услуг |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.л.) | Ежеквартальная и годовая |
| 23 | Актуальность проекта | Люди пожилого возраста и инвалиды относятся к наиболее уязвимым слоям общества.  Чтобы не попасть в ситуацию одиночества, в самоизоляцию, пожилому человеку или инвалиду, необходимы социальные контакты, чтобы не поддаваться апатии, не настраивать себя на ожидание несчастья.  Изменение социального статуса человека в старости или при получении инвалидности, связанное с прекращением или ограничением трудовой и общественной деятельности, трансформацией ценностных ориентиров, образа жизни и общения, психологической адаптации к новым условиям, порождает серьезные социальные проблемы.  Обеспечение возможности пожилому человеку преодолеть критическую жизненную ситуацию, чтобы как можно дольше оставаться в привычных и комфортных для него условиях. |
| 24 | Описание проекта | Центром заключается трехсторонний договор с лицом, принявшим на себя обязанности по уходу с получателем социальных услуг центра или обратившимся гражданином в центр при условии их согласия.  **Соседская помощь** предназначена для оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, мобильным гражданином, проживающим по соседству.  Соседская помощь организуется путем предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, в зависимости от характера их нуждаемости, следующих социальных услуг:   * поддержание связи с родственниками; * экстренный вызов врача; * экстренная покупка и доставка лекарственных средств; * содействие в срочной госпитализации; * контроль за соблюдением прав и законных интересов пожилых людей и инвалидов;   консультационные и посреднические услуги. |
| 25 | Контроль за реализацией технологии | Центр осуществляет контроль за выполнением договорных обязательств обеими сторонами. |
| 26 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Решение проблем получателей социальных услуг и граждан, обратившихся в центр, доступность и своевременностьоказания услуги.  Отсутствие жалоб со стороны получателей социальных услуг. Письменные и устные отзывы получателей социальных услуг. Отзывы участвующих в использовании Технологии, результаты анкетирования, фотографии. |