Паспорт

инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Благодарненский ЦСОН»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование проекта | «Мобильная бригада» |
| 2 | Тема проекта | Организация деятельности выездной мобильной бригады для оказания социальных и иных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том  числе детям - инвалидам |
| 3 | Направления инновационной деятельности | Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, детям- инвалидам с целью  обеспечения социального и материального уровня жизни, предоставление индивидуальной  помощи |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» |
| 5 | Адрес | г.Благодарный, ул.Советская,203 |
| 6 | Телефон/факс | 2-20-77, 8(865 49) 2-20-77 |
| 7 | Сайт | Web- сайт www. gusobcson. ru |
| 8 | Адрес электронной почты | cson04@minsoc26. ru |
| 9 | Руководитель учреждения | Ирина Ивановна Кузьменко |
| 10 | Руководитель проекта | Огаджанян Светлана Ханмагомедовна |
| 11 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением срочного социального обслуживания Селютина Галина Борисовна |
| 12 | Консультант (при наличии) | - |
| 13 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | 26.07.2011 г.№ 67-п «О создании мобильной бригады» |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды, дети -инвалиды, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации |
| 15 | Продолжительность реализации | Бессрочно |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | Организационные | Анализ ситуации для разработки проекта, планирование мероприятий реализации проекта, освещение в СМИ |
| 16.2 | Кадровые | Заместитель директора, заведующий отделением срочного социального обслуживания, социальный работник, медицинская сестра, психолог, юрисконсульт, специалист по социальной работе, водитель |
| 16.3 | Материально-технические | Автомобиль центра и др. инструменты необходимый для предоставления социальных услуг |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам | Внебюджетные |
| 17 | Цель проекта | Основной целью создания мобильной бригады по оказанию неотложной экстренной помощи является организация своевременного стабильного доступа к социальным и социально – медицинским услугам нуждающихся в них пожилых людей, инвалидов, семей с детьми, граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных сельских поселениях со слаборазвитой социально – бытовой и транспортной инфраструктурой |
| 18 | Задачи проекта | Основными задачами мобильной бригады являются:  -экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья, конкретной жизненной ситуации;  -принятие мер по устранению причин, обусловивших нуждаемость граждан в экстренной адресной социальной и социально – медицинской помощи;  -оперативное определение конкретных форм помощи гражданам исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;  -выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социально – бытовом и социально – медицинском обслуживании на дому, в стационарном обслуживании и других формах социального обслуживания, в том числе разовой помощи;  -обеспечение более широкой информационно-консультативной помощи населению о деятельности учреждения |
| 19 | Практическая значимость проекта | - укрепление жизнеобеспечения пожилых людей, инвалидов, лиц с ограниченными возможностями и детей, поддержания их здоровья, обеспечения  качественными социальными услугами;  - защита прав и законных интересов граждан, повышение уровня и качества жизни людей, обеспечение оказания им действенной социальной помощи |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Снижение остроты социальных проблем,  улучшение условий и повышение качества жизни социально - незащищенных категорий населения,  возможность получения услуг по месту  проживания и удовлетворенность клиентов. |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | - количество выездов мобильных бригад,  единиц;  - количество обслуженных в ходе выездов мобильных бригад, человек/услуг |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.) | ежеквартально |
| 23 | Актуальность проекта | Защита прав и законных интересов граждан, повышение уровня и качества жизни людей, обеспечение оказания им действенной социальной помощи. |
| 24 | Описание проекта | Режим работы мобильной бригады осуществляется в режиме рабочего времени Центра: с 08.00 час. до 17.00 час.:  -по заявкам заведующих структурными подразделениями по участковому принципу;  -по заявкам общественных организаций, граждан, должностных лиц органов местного самоуправления, организаций и учреждений, выявивших граждан, нуждающихся в социальных услугах в экстренном порядке;  Прием заявок на выезд Мобильной бригады осуществляется по телефону отделения срочного социального обслуживания, а также социальные работники по месту жительства путем дворовых обходов на микроучастках проводят подготовительную работу по выезду мобильной бригады: обрабатывают обращения граждан по оказанию помощи в решении возникшей проблемы и выявляют потребности в видах услуг. После чего доводят до сведения заведующую отделением срочного социального обслуживания, которая формирует бригаду специалистов.  Выезды в экстренных случаях мобильной бригады осуществляется не позднее чем через 2 часа после поступления экстренной заявки, по мере поступления обращений граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.  Заведующий отделением срочного социального обслуживания организует выезд Мобильной бригады в сроки, согласованные с директором Центра. По каждому выезду заведующая отделением срочного социального обслуживания предоставляет директору учреждения отчет по установленной форме |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Проведение анкетирование по удовлетворенности по мере предоставления услуг |