Паспорт инновационной технологии (проекта)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Журнал контрольных проверок -ЦСО |
| 2. | Тема проекта | Внедрение электронного показателя, который позволяет, ежемесячно, в баллах и денежном выражении определять качественный показатель эффективности работы социальных работников |
|  | Направления инновационной деятельности | Повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством повышения качества предоставляемых услуг.  Автоматизация работ по определению стимулирующих выплат социальных работников |
| 4. | Наименование учреждения | ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» |
| 5. | Адрес | Г.Благодарный, ул.Советская,203 |
| 6. | Телефон/факс | 2-20-77, 8(865 49) 2-20-77 |
| 7. | Сайт | Web- сайт www. gusobcson . ru |
|  | Адрес электронной почты | cson04@minsoc26. ru |
| 8. | Руководитель учреждения | Ирина Ивановна Кузьменко |
| 9. | Руководитель проекта | Ирина Ивановна Кузьменко |
| 10. | Ответственный исполнитель проекта | Огаджанян Светлана Ханмагомедовна |
| 11. | Консультант (при наличии) | - |
| 12. | **Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении** | 29.12.2017 г. приказ № 212-п |
| 13. | **Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта** | Заместитель директора, заведующие ОСО на дому |
| 14. | Категория участников проекта | Социальные и медицинские работники, заведующие структурными подрвзделениями |
| 15. | Продолжительность реализации | В течение года |
| 16. | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Установлен автоматизированный программный комплекс «Учет клиентов ЦСО» (разработчик ТМ Автоматика, г.Таганрог, Ростовская область, директор Голец Ю.Н.).  Имеется сервер, 6 рабочих мест, обеспечивающих одновременный доступ всех пользователей. |
| 16.2 | кадровые | Заместитель директора, заведующие отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, разработчики ТМ Автоматика. |
| 16.3 | материально-технические | 6 компьютеров, скоростной интернет и система вай-фай, три канала vipnet. |
| 16.4. | финансовые, в том числе по источникам | -внебюджетные источники финансирования (от оказания платных услуг). |
| 17. | Цель проекта | Комплексное повышение эффективности и качества работы отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому и каждого социального работника в отдельности.  Снижение коррупционных рисков при проведении расчета стимулирующих выплат социальным работникам и медицинским сестрам. |
| 18. | Задачи проекта | Оптимизация и совершенствование механизма расчета ключевых показателей эффективности стимулирующих выплат работникам с учетом индивидуальных количественных и качественных показателей работы социальных работников, медицинских сестер и отделения в целом.  2. Снижение временных затрат на выполнение расчетов и оформление документов.  3. Актуализация внутренней системы контроля качества оказываемых социальных услуг. Снижение коррупционных рисков, жалоб получателей социальных услуг и работников.  4. Стимулирование работников на повышение качества социальных услуг. коммуникативных технологий. |
| 19. | Практическая значимость проекта | Повышение скорости принятия управленческих решений по усилению качества и эффективности деятельности социального работника, медицинской сестры, структурного подразделения. |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение эффективности и качества работы социального работника, медицинской сестры, структурного подразделения.  Обеспечение постоянного контроля деятельности социального работника, медицинской сестры, структурного подразделения. |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг социальными работниками - 98-100%;  отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг; социальных работников. |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.) | Ежемесячная |
| 23. | Актуальность проекта | Оперативный расчет и учет стимулирующих выплат социальным работникам, медицинским сестрам отвечающий требованиям нормативной правовой базы социального обслуживания.  Снижение до минимума коррупционных рисков. |
| 24. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга | Повышение качества и эффективности работы структурных подразделений центра  Удовлетворенность работников своим трудом  Снижение коррупционных рисков при проведении расчета стимулирующих выплат социальным и медицинским работникам  Улучшение морально-психологического климата в структурных подразделениях центра |