Паспорт инновационной технологии (проекта)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Электронная анкета изучения мнения получателей социальных услуг |
| 2. | Тема проекта |  Внедрение электронной системы формирования аналитических данных по результатам интерактивного опроса получателей социальных услуг на сайте www. gusobcson. ru |
| 3. | Направления инновационной деятельности | Информированность населения Благодарненского района |
| 4. | Наименование учреждения | ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» |
| 5. | Адрес  | Г.Благодарный, ул.Советская,203 |
| 6. | Телефон/факс | 2-20-77, 8(865 49) 2-20-77 |
| 7. | Сайт  | Web- сайт www. gusobcson . ru |
|  | Адрес электронной почты |  cson04@minsoc26. ru |
| 8. | Руководитель учреждения | Ирина Ивановна Кузьменко |
| 9. | Руководитель проекта | Ирина Ивановна Кузьменко |
| 10. | Ответственный исполнитель проекта | Огаджанян Светлана Ханмагомедовна |
| 11. | Консультант (при наличии) | - |
| 12. | **Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении** | 25.11.2015г. приказ №185-п |
| 13. | **Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта** | Директор Центра, заместитель директора, заведующие ОСО на дому, специалист по социальной работе |
| 14. | Категория участников проекта | Население Благодарненского района , получатели социальных услуг, состоящие на обслуживании в структурных подразделениях Центра |
| 15. | Продолжительность реализации | В течение года |
| 16. | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Заключение договоров на разработку инструментария интерактивного опроса с ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет», разработка электронной системы формирования аналитических данных с ТМавтоматика г.Таганрог Ростовская Область. |
| 16.2 | кадровые | Директор Центра, заместитель директора, заведующие ОСО на дому, разработчики электронной системы формирования аналитический данных. Научные сотрудники ФГАОУ ВПО. |
| 16.3 | материально-технические | -оборудование для автоматизации процесса социального обслуживания: программное обеспечение, электронные устройства КПК «ПАЛМ»-методический материал для обучения пользователей электронных устройств структурных подразделений Центра |
| 16.4. | финансовые, в том числе по источникам | -внебюджетные источники финансирования (от оказания платных услуг);-спонсорские средства. |
| 17. | Цель проекта | Оперативное получение независимого мнения граждан по вопросам социального обслуживания в учреждении для дальнейшего повышения качества предоставления социальных услуг |
| 18. | Задачи проекта | -повышение уровня информационной открытости учреждения;-оперативное выявление потенциальных клиентов, нуждающихся в социальном обслуживании;- своевременный учет, аналитической, управленческой деятельности, а также планирование работы по организации социального обслуживания; - внедрение в практику работы специалистов Центра передового опыта социального обслуживания на основе информационно-коммуникативных технологий. |
| 19. | Практическая значимость проекта | Доступность и своевременность оказания социальных услуг обратившимся гражданам. Обеспечение прозрачности и доступности информации для контроля за качеством предоставляемых социальных услуг гражданам Благодарненского района |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | -улучшение качества надомного и полустационарного обслуживания;-изыскание возможности для расширения спектра оздоровительных и реабилитационных социальных услуг а структурных подразделениях Центра;-изыскание возможности для оптимизации работы по социальному обслуживанию населения;-обеспечение постоянного контроля за деятельностью структурных подразделений учреждений.  |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | -удовлетворенность качеством социальных услуг, оказываемых клиентам;-мониторинг деятельности структурных подразделений Центра по социальному обслуживанию населения. |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.) |  Квартальная |
| 23. | Актуальность проекта | Повышение качества социального обслуживания и эффективности деятельности учреждения. |
| 24. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Отчеты учреждения |