Обращение (запрос) в электронном виде

В данном разделе Вы можете отправить обращение [1] в электронном виде. Пожалуйста, прежде чем отправить обращение в электронном виде, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией. Обращения, направленные в электронном виде через официальный сайт Организации, поступают на рассмотрение ответственному должностному лицу по работе с обращениями граждан и организаций.

Перед отправкой электронного обращения необходимо корректно заполнить анкету. [2]

Ответ автору обращения направляется по его выбору [3]:

в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);

в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.

Уведомление автору о ходе рассмотрения его обращения направляется в электронном виде по адресу электронной почты (e-mail), указанному в анкете.

Размер электронного обращения не может превышать 2 тысячи знаков.

Обращение не принимается к рассмотрению, если:

в нем содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения [4];

текст написан по-русски с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения [5];

указан неполный или недостоверный почтовый адрес [6];

обращение не адресовано Организации;

обращение не содержит конкретных заявлений, жалоб, предложений [1].

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее. Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

Обращаем Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение в органы местного самоуправления и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда [7].

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

[1] Статья 4 ФЗ №59.

[2] Часть 3 статьи 7 ФЗ №59.

[3] Часть 4 статьи 10 ФЗ №59.

[4] Часть 3 статьи 11 ФЗ №59.

[5] Часть 4 статьи 11 ФЗ №59.

[6] Часть 1 статьи 11 ФЗ №59.

[7] Часть 2 статьи 16 ФЗ №59.

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, внимательно заполнить все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит рассмотрение Вашего обращения по существу. Кроме этого информируем Вас, что помимо представленного способа обращения в Организацию посредством сети «Интернет», Вы можете направлять свои предложения, заявления, жалобы в письменной форме (с вложением документов, необходимых для их рассмотрения) по почтовому адресу:

356300, Россия, Ставропольский край, Благодарненский район,

г. Благодарный, ул. Советская, 203