

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального
 обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Благодарненский центр социального обслуживания населения» (далее учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышения качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: средствах	В течение года	Заместитель директора Огаджанян С.Х. Специалист по социальной работе Калугина С.Н.		

	<p>массовой информации; информационных стендах в помещении учреждения, информационных стендах в помещении сторонних организации; официальном сайте учреждения; интернет-сайте www.bus.gov.ru; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листовках</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<p>Сбор информации по средством анкетирования с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения и территории, на которой он расположен. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг</p>	ежеквартально	<p>Заместитель директора Огаджанян С.Х. Специалист по социальной работе Глущенко А.А.</p>		
--	--	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	<p>Инструктирование специалистов учреждения по вопросу оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими гражданами</p>	В течение года	<p>Заместитель директора Огаджанян С.Х. Специалист по социальной работе Калугина С.Н.</p>		
--	--	----------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

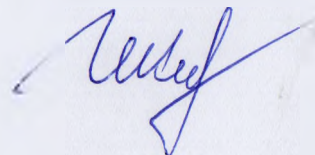
	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики реализация плана мероприятий на</p>	ежеквартально	<p>Директор Кузьменко И.И. Заместитель директора Огаджанян С.Х.</p>		
--	--	---------------	---	--	--

	2021-2022 г. по противодействию коррупции и иным правонарушениям в учреждении.				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Зам.директора Огаджанян С.Х. Специалист по социальной работе Калугина С.Н.		
--	---	------------	---	--	--

Директор ГБУСО
«Благодарненский ЦСОН»



И.И. Кузьменко

