

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления социального обслуживания
государственным бюджетным учреждением социального
обслуживания «Благодарненский центр социального
обслуживания населения»

1. Порядок предоставления социальных услуг

1.1. Социальное обслуживание граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому или полустационарной форме вследствие существования обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности осуществляется в отделениях учреждения, которые обеспечивают предоставление социальных услуг гражданам в течение определенного времени суток.

1.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в учреждение либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

1.3. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

1.4. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

1.5. Решение о предоставлении социальных услуг принимается учреждением на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

5) индивидуальная программа;

6) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

1.6. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «5» пункта 3.9. настоящего положения, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках, учреждение делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

1.7. Документы, предусмотренные подпунктами «6», «7» пункта 3,9. настоящего положения, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их законными представителями, либо запрашиваются учреждением в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

1.8. Правом внеочередного приема на обслуживание учреждением пользуются инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны и лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

1.9. Преимущественным правом при приеме на обслуживание в учреждение, а также правом внеочередного приема на обслуживание отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов пользуются следующие категории граждан:

1) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

2) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве

оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

3) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами и медалями СССР, либо награжденные орденами и за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

4) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

1.10. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;

3) нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

1.11. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается учреждением в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 3.14 настоящего Положения. Учреждение информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

4.12. Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, который может повлечь за собой ухудшение состояния здоровья или угрозу для жизни, оформляется письменным заявлением гражданина или его законного представителя, подтверждающего получение информации о последствиях отказа.

2. Условия оказания социальных услуг.

2.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

2.2. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату принимается учреждением на основании представленных получателем услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 3.9 настоящего Положения, с учетом среднедушевого дохода получателя

социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

2.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

2.4. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

2.5. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением несовершеннолетних детей, участников и инвалидов Великой Отечественной войны; лиц, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (подпункты «1»-«3» пункта 4.3 настоящего положения), осуществляется на основании документов о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) (подпунктом «7» пункта 3.9 настоящего Положения).

2.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

2.7. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

2.8. Дополнительные услуги предоставляются получателям услуг по их заявлению на условиях полной оплаты в соответствии с перечнем услуг (работ) для физических и юридических лиц, не относящихся к основным видам деятельности учреждения и тарифами для физических и юридических лиц за услуги (работы), оказываемые учреждением, не относящиеся к основным видам деятельности учреждения, утвержденные приказом директора учреждения.

2.9. Условия предоставления социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) пересматриваются учреждением при изменении среднедушевого дохода получателей социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае по основным социально-демографическим группам населения, и (или) размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого законом Ставропольского края, но не более одного раза в год.

3. Предоставление социальных услуг в форме на дому

3.1. **Социальное обслуживание на дому.** Отделение социального обслуживания на дому создано для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

Зачисление на социальное обслуживание на дому и снятие с обслуживания указанных граждан производится в порядке, установленном в разделе №1.

Отделение оказывает социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, утвержденный Законом Ставропольского от 09 декабря 2014 г. №114-кз и дополнительные социальные услуги в соответствии с перечнем услуг (работ) для физических и юридических лиц, не относящихся к основным видам деятельности учреждения и тарифами для физических и юридических лиц за услуги (работы), оказываемых учреждением, не относящиеся к основным видам деятельности учреждения, утвержденные приказом директора учреждения;

Условия оказания социальных услуг указаны в разделе №4 настоящего положения.

Выполнение медицинскими сестрами отделения плановых медицинских назначений обслуживаемым гражданам производится только по назначению участкового врача.

4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме.

4.1. **Отделение срочного социального обслуживания** организует свою деятельность на сотрудничестве с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными организациями и объединениями, фондами, а также с предприятиями различных форм собственности. Отделение предназначается для оказания срочных социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг.

Отделение предоставляет следующие срочные услуги:

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3. Содействие в получении временного жилого помещения;
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
6. Иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4.2. Отделение дневного пребывания предоставляет услуги гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалидам, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению. Социальные услуги могут быть оказаны гражданам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Зачисление на полустационарное социальное обслуживание и снятие с обслуживания производится в общем порядке, указанном в разделе №1.

Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Продолжительность полустационарного социального обслуживания устанавливается, исходя из очередности граждан на обслуживание.